

40. Incremente los riesgos para delinquir

De acuerdo a entrevistas con agresores, ellos se preocupan más sobre los riesgos de ser atrapados que sobre las consecuencias si son atrapados. Esto tiene sentido porque los agresores pueden hacer poco por evitar el castigo si los atrapan, pero pueden hacer mucho para reducir los riesgos de captura siendo cuidadosos. Por esta razón es que la prevención situacional busca incrementar los riesgos de ser capturado y no intenta manipular las penas.

Aumente la guardia. Cohen y Nelson mostraron que el incremento en los robos a casa habitación en la los 60's y los 70's fue debido en parte al incremento de mujeres trabajando fuera de casa. Esto significa que gran parte del día muchas casas, sino es que colonias enteras no tenían "guardianes capaces". Otra investigación mostró que los ladrones de casas preferían cometer sus crímenes en las tardes entre semana cuando es más probable que la gente esté fuera. Esto explica por qué la gente debe cancelar suscripciones a periódicos y revistas e informar a sus vecinos cuando se van de vacaciones. Traer un celular o salir por la noche en grupo son otras formas de aumentar la protección. Se conoce poco sobre la efectividad de esas rutinas precautorias y los cuidados de los vecinos, el único esfuerzo sistemático para aumentar la guardia y no han sido impulsadas. Sin embargo, la vigilancia por alerta vecinal o "vecino vigilante", esquema bajo el cual las casas aledañas estaban alertas después de un robo, fue un elemento importante para el éxito del proyecto Kirkholt en Inglaterra.

Mejore la vigilancia natural. Los propietarios de casas podan arbustos cercanos a las entradas y ventanas de sus casas y mantienen las luces interiores para capitalizar la vigilancia "natural" que provee la gente que pasa cada día por ahí. El mejoramiento de la vigilancia natural es también el objetivo primordial de la iluminación pública y la arquitectura de espacios defendibles. Hay estudios en el Reino Unido que han encontrado que el alumbrado público mejorado en edificios públicos ha reducido la delincuencia con poca evidencia de desplazamiento. Un componente de una intervención de mejoramiento de vigilancia natural para reducir el robo en una calle comercial en Pórtland, Oregon, fue un alumbrado mejorado fuera de las tiendas. Oscar Newman ha reportado éxitos en la reducción del delito en lugares públicos a través de la aplicación de los principios de vigilancia natural. Finalmente, las líneas de denuncia y los programas tipo vecino vigilantes son intentos por capitalizar la vigilancia natural provista por la gente.

Reduzca el anonimato. El crecimiento de la cantidad de autos en la gente ha permitido a la gente que pueda trabajar lejos de sus casas. El desarrollo de centros comerciales fuera de la ciudad ha llevado a la reducción del comercio en las zonas centrales. El transporte público de bajo costo ha logrado incrementar el turismo nacional e internacional. Como resultado, la gente pasa cada vez más tiempo entre personas extrañas. La construcción de grandes escuelas ha contribuido a esta tendencia porque los alumnos son menos reconocidos por el personal y otros alumnos. La reducción del anonimato es una técnica situacional promisoría

pero rara vez usada. Algunas escuelas ahora requieren uniformes, cuyo objeto es reducir el anonimato de sus alumnos en su camino a la escuela. Los identificadores de llamadas y los letreros de “¿Cómo manejo?” con números 1-800 en los camiones son dos formas novedosas de reducir el anonimato.

Use administradores locales. En adición a su función primaria, algunos empleados también juegan el papel de vigilantes. Esos “administradores locales” incluyen asistentes de ventas, porteros de hoteles y ayudantes de estacionamientos. La investigación canadiense ha encontrado que los complejos departamentales con portero son menos vulnerables al robo. Recompensar a los cajeros por la detección de tarjetas de crédito robadas ayudó a reducir las pérdidas anuales por fraude en cerca de 1 millón de dólares en los comercios que aceptan tarjeta en Nueva Jersey. El vandalismo en los camiones de dos pisos en el norte de Inglaterra se redujo sustancialmente cuando se instalaron cámaras de video para los conductores en algunos de los camiones. Tener dos empleados trabajando en un mini super, sobre todo por las noches, ha sido una solución consistente en la prevención de asaltos a este tipo de negocios (vea la tabla).

Medidas que reducen los robos a mini súper	
Resultados de 14 estudios	
	Número de estudios demostrativos*
Dos o más vendedores	10
Buen manejo de efectivo	8
Sin entradas ocultas	6
Tiendas cercanas	5
Vista despejada del frente de la tienda	5
Cerrada de noche	5
Tecnología de seguridad	5
El cajero en un espacio seguro	4
Empleados entrenados	4
Vista despejada hacia el interior de la tienda	3
Bombas de gas al frente	3
Cajero colocado al centro de la tienda	3
Ubicación en una calle transitada	2
Presencia de guardia de seguridad	2
*No todos los estudios incluían todas las medidas	
Fuente: Source: Hunter and Jeffery (1997). "Preventing Convenience Store Robbery through Environmental Design." Situational Crime Prevention: Successful Case Studies, Ronald Clarke. Monsey, NY: Criminal Justice Press.	

Endurezca la vigilancia formal. La vigilancia formal es provista por la policía, los guardias de seguridad y los detectives de tiendas, todos ellos, en conjunto, conforman una amenaza disuasiva a los delincuentes potenciales. Las alarmas contra robo, video cámaras y cámaras detectoras de conductores que exceden los límites de velocidad pueden mejorar este tipo de vigilancia. Un estudio en una comunidad cercana a Philadelphia encontró que la distribución de alarmas contra robo en las casa redujo los costos de la policía bajando las tasas de robo para toda la comunidad. Estudios del Ministerio del Interior lograron considerables reducciones en una variedad de delitos luego de la instalación de cámaras de video vigilancia en las ciudades británicas (vea *Video Surveillance of Public Spaces, Problem-Oriented Guides for Police, Response Guide No.3*, disponible en www.cops.usdoj.gov y www.popcenter.org). Una evaluación del sistema de radar fotográfico para detectar exceso de velocidad en automovilistas, desplegado en las carreteras de Victoria, Australia, mostró que se logró reducir el exceso de velocidad y contribuyó en un 45% a la reducción de los accidentes fatales. Un bien publicitado programa de policía en bicicleta realizado por una empresa de seguridad privada en un parque de grandes dimensiones en Vancouver, Canadá, llevó a una sustancial reducción en el robo de autos y autopartes.

Cuando el personal de seguridad inició un conteo diario y sistemático de la mercancía con alto riesgo de ser robada, como video caseteras y cámaras, los robos de empleados cayeron en más de un 80% en la bodega de un centro comercial en Nueva Jersey. Existen nuevas y poderosas formas de mejorar la vigilancia formal, generadas por la vinculación entre datos e individuos, como se muestra en un estudio realizado por Eckhart Kuhlhorn. Él demostró que el cruce de información computarizada de los ingresos personales en las declaraciones de impuestos a dos oficinas separadas del gobierno sueco redujeron los fraudes sobre el ingreso. Cuando la gente declaraba sobre sus ingresos, estaban tentados a declarar menos, pero cuando solicitaban beneficios de salud, lo incrementaban. Al lograr cruzar esa información las declaraciones de impuestos redujeron sustancialmente ese tipo de fraude.

Incremente los riesgos de delinquir

Aumente la guardia

- Promueva precauciones rutinarias como dejar señales de ocupación cuando esté fuera de casa, cargar un teléfono celular y salir en grupo por las noches
- Programa de "vecino vigilante"

Mejore la vigilancia natural

- Alumbrado público mejorado
- Diseño de espacios defendibles
- "Vecino vigilante" como ayuda para la vigilancia natural

Reduzca el anonimato

- Identificación visible de taxistas (tarjetón a la vista)
- Calcomanías de "¿cómo manejo?"
- Uniformes escolares

Use administradores locales

- Entrene empleados para prevenir el delito
- Recompense la vigilancia
- Apoye a "soplones"

Endurezca la vigilancia formal

- Cámaras anti exceso de velocidad y alcoholímetro aleatorio
- Video vigilancia del centro de las ciudades
- Patrullaje en bicicleta enfocado a estacionamientos

Conozca más

Painter, Kate and Nick Tilley (1999). "Surveillance of Public Space: CCTV, Street Lighting and Crime Prevention." *Crime Prevention Studies*, volume 10. Monsey, NY: Criminal Justice Press. (Disponible parcialmente en www.popcenter.org).