

39. Incremente las dificultades para delinquir

Aquí describimos las categorías más básicas de medidas situacionales –aquellas diseñadas para incrementar las dificultades para delinquir- empezando por el endurecimiento de blancos. Este elemento, a veces se desecha de la prevención situacional como si no fuera nada más que eso, aunque es sólo una de 25 técnicas que el acercamiento abarca. Nótese que existe un traslape considerable entre las técnicas. Por ejemplo, el endurecimiento de blancos hace más difícil delinquir, pero también pueden alentar las agresiones al incrementar la oportunidad de ser atrapado. Algunas otras medidas también pueden servir para más de un propósito. Al usar esta clasificación, no gaste su tiempo preocupándose donde queda una medida en particular sólo para asegurar que se están considerando el más amplio repertorio de respuestas situacionales a un problema en particular.

Endurecimiento de blancos. Un mecanismo obvio, normalmente muy efectivo de obstruir oportunidades a los ladrones o vándalos son las barreras físicas tales como candados, pantallas o materiales reforzados. La introducción de seguros hace más de 30 años en Estados Unidos y otros países lograron una reducción de largo plazo en el robo de autos y los inmovilizadores de arranque ahora están reforzando esos beneficios. Las películas anti robo en las oficinas postales de Londres han reducido los robos en 40% y los cristales blindados en las paredes interiores de los taxis en Nueva York redujeron efectivamente los costos generados por los asaltos (vea *Robbery of Taxi Drivers*, Problem-Oriented Guides for Police No. 27, disponible en www.cops.usdoj.gov y www.popcenter.org).

Controle el acceso a las instalaciones. Mantener a la gente fuera de los lugares donde no tienen derecho a estar, tales como campos militares, fábricas y unidades habitacionales es una antigua costumbre, que existe desde los puentes colgantes y los pantanos a las entradas de los castillos medievales. También es un componente central del concepto de Oscar Newman de los espacios defendibles, discutido desde el inicio del interés científico en la prevención situacional. Barry Poyner ha demostrado que la instalación de interfonos y la demolición de pasillos que intercomunican edificios redujo significativamente los robos en Londres (paso 24). En algunos casos, los controles de acceso incluyen la solicitud de identificaciones, boletos o documentos que acrediten el derecho a entrar a una instalación. El rediseño de los boletos para hacerlos más fáciles de revisar produjo una rápida reducción de la evasión de pasajeros en los ferries de Vancouver. En el ejemplo más famoso, la revisión de pasajeros y equipaje en los aeropuertos a principios de 1970 contribuyó a la reducción en el número de secuestros aéreos alrededor del mundo de 70 a 15 al año.

Proteja salidas. El propósito de despejar las salidas es asegurar que aquellos que salen de un edificio, instalación o algún otro lugar no han robado algo. Los pasajeros del metro de Washington deben insertar sus boletos en las puertas automáticas no solo cuando entran, sino cuando salen. Esto brinda dos oportunidades de checar que la cuota ha sido pagada. En el metro de Nueva York, los pasajeros deben insertar su boleto solo una vez, lo que reduce

las oportunidades de evasión del pago. Otros ejemplos de protección de salidas son los controles de fronteras entre países y el uso de banderas electrónicas en las bibliotecas y mercancías diversas. Esas banderas activan una alarma si se sustrae algún objeto que no ha sido autorizado o si un ladrón intenta quitarle la bandera a un objeto robado de alguna tienda. Hay estudios que muestran que esos elementos reducen significativamente el robo de mercancías y de libros.

Desvíe agresores. Las porras rivales de fanáticos del fútbol en Gran Bretaña están segregadas en los estadios para reducir las peleas y su llegada y partida se agenda a distinta hora para evitar periodos de espera que promuevan problemas. Fijar la hora de salida del último autobús inmediatamente después de cerrar los bares sirve para interferir con otra de las menos admirables tradiciones británicas, la pelea de cierre. Estos son ejemplos de desvío de agresores lejos de sus víctimas y blancos potenciales, una técnica situacional sugerida por la teoría de la actividad rutinaria. Otros ejemplos son los esquemas de cierre de calles que han arrojado reducciones en muchos tipos de delitos (vea *Closing Streets and Alleys to Reduce Crime*, Problem-Oriented Guides for Police, Response Guide No.2, disponible en www.cops.usdoj.gov and www.popcenter.org). Incluso los tiroteos desde automóviles se han reducido en los Ángeles gracias a este esquema (vea el cuadro de texto).

Una solución diseñada para los tiroteos en movimiento

Las pandillas rivales a menudo arreglan sus disputas disparando a los miembros de la otra pandilla desde autos en movimiento. Esos “tiroteos en movimiento” son difíciles de prevenir con trabajo social sobre jóvenes o endureciendo tareas de patrullaje. Una solución nueva, la “operación callejón”, fue intentada en un área de 10 cuadras en Los Ángeles, la cual había experimentado los niveles más altos de tiroteos en movimiento y homicidios del crimen organizado. La policía instaló retenes en las calles más afectadas. Esos cierres evitaban la entrada de autos en calles de un solo sentido y requerían que aquellos que ya estaban, dieran la vuelta de regreso. Esto no sólo dificultó la acción de los tiradores, también incrementó sus riesgos porque cuando tuvieran que regresar, sus blancos ya podrían estar armados. En el año anterior a la operación callejón, 1989, se cometieron siete homicidios en el área. En los 2 años siguientes, después de la instalación de las barricadas, solo se registró un homicidio. No hubo evidencia de que los delitos se hubieran desplazado a otro barrio. Cuando se concluyó la operación callejón y se quitaron las barreras, los homicidios regresaron a su nivel previo.

Fuente: Lasley, James (1998) "Designing Out" Gang Homicides and Street Assaults. Research in Brief, National Institute of Justice. Washington, D.C.: U.S. Department of Justice

Controle armas y herramientas. Los bares en el viejo oeste rutinariamente requerían a sus clientes que dejaran sus pistolas a la entrada por el riesgo de las peleas entre ebrios armados. Más recientemente, las llamadas armas “seguras” han sido desarrolladas de tal forma que sólo pueden ser disparadas por el propietario y también se han desarrollado balas de cera o tranquilizantes. Para prevenir el uso de vasos como armas cuando se rompen, muchos bares en Reino Unido ahora utilizan vasos “endurecidos”. El primer uso comercial del identificador de llamadas (en Nueva Jersey a finales de la década de 1980) produjo una

reducción del 25% en las llamadas telefónicas obscenas. El paso 34 enlista las diferentes formas en que algunas ciudades han intentado controlar el uso de teléfonos públicos en el tráfico de drogas, incluyendo el bloqueo de llamadas entrantes y la remoción de lugares específicos. La reprogramación de los teléfonos públicos en la terminal de autobuses de Manhattan previno el acceso ilegal al servicio de llamadas internacionales, derribando un fraude multimillonario. Los procedimientos mejorados de seguridad para la entrega de tarjetas de crédito produjeron una sustancial caída en los fraudes con tarjeta de crédito en Estados Unidos a mediados de 1990 (paso 11).

Incremente los esfuerzos para delinquir

Endurezca blancos

- Seguros de volante e interruptores de encendido
- Pantallas anti robo en bancos y oficinas postales
- Escudos antibalas para taxistas

Controle el acceso a instalaciones

- Interfonos en complejos departamentales
- Acceso electrónico a estacionamientos y edificios
- Diseño de espacios defendibles en oficinas públicas

Proteja salidas

- Boleto necesario para salir
- Banderas electrónicas para tiendas y librerías

Desvíe salidas

- Separación de fanáticos rivales en estadios
- Cierre de calles
- Baños separados para mujeres

Controle armas y herramientas

- Armas más seguras
- Vasos de cerveza irrompibles
- Bloqueo de recepción de llamadas para evitar la venta de drogas
- Tarjetas de crédito con fotografía y huellas digitales en cheques