

38. Asuma su rol clave en la búsqueda de una solución

La primera opción de la policía, aún cuando hayan estado involucrados en un análisis detallado de un problema, es intentar la aplicación directa de la fuerza y de la ley. Usted debe esperar esto y no oponerse, aún si el impacto es normalmente de corto plazo. Pero desde el inicio debe ayudar a sus colegas de la policía a encontrar soluciones más duraderas. Los miembros de la comunidad local pueden proveer esta ayuda, pero en vez de eso, a menudo promueven sus propias agendas e impulsan soluciones de impacto limitado. El resultado es regularmente un paquete de medidas comprometidas, ninguna de las cuales es efectiva, pero cada una de las cuales puede satisfacer a cada una de las partes. De hecho, los desacuerdos sobre las soluciones pueden llevar a la pérdida del momento sin ninguna solución apropiada para ser implantada.

Usted puede ayudar a detener esto, pero primero debe convertirse en un experto en soluciones. Por ejemplo, si el problema es sobre el robo de autos, debe estar capacitado para hablar con autoridad sobre la ineffectividad de vehículos anzuelo o las campañas para “asegurar tu auto”. Si es un problema de robo a propiedades, debe conocer los resultados de investigaciones sobre alarmas anti robo o sobre el mejoramiento en el alumbrado público, los cuales podrían ser sugeridos como soluciones. También debe estar familiarizado con los hallazgos sobre desplazamiento, desde soluciones innovadoras que regularmente son bloqueadas por los ignorantes que invocan esta teoría.

Para volverse un experto en soluciones debe conocer como encontrar más sobre respuestas particulares realizando búsquedas rápidas en literatura especializada (paso 19). También debe convertirse en un experto en prevención situacional del delito, la ciencia para reducir las oportunidades para delinquir. La prevención situacional usa el mismo modelo de investigación que las políticas orientadas a la solución de problemas y tiene docenas de éxitos evaluados para sí. Mucho del conocimiento sobre desplazamiento, difusión de beneficios, victimización reiterada y muchos otros conceptos discutidos en este manual han sido desarrollados por investigadores en prevención situacional. Los cinco pasos siguientes discuten las 25 técnicas de prevención situacional del delito, que se organizan en cinco grupos (vea el cuadro de texto). Están definidas por lo que Nick Tilley de la Universidad de Nottingham Trent de Reino Unido llama el mecanismo a través del cual las técnicas alcanzan su efecto preventivo: **incrementar el esfuerzo para delinquir, incrementar los riesgos, reducir las recompensas, reducir las provocaciones y remover excusas.**

A este punto, usted puede estar preguntándose por qué debe asumir esta responsabilidad en la identificación de soluciones. ¿No es suficiente con cargar la mayoría del trabajo en las fases de búsqueda, análisis y evaluación? Y aún cuando asumiera este papel ¿Por qué alguien debería prestarle atención? Pues para convertirse en un analista delictivo usted debe

ir más allá de su función analítica tradicional. Debe convertirse en un miembro completo e indispensable en el equipo. Puede que tenga un cargo relativamente bajo, pero su autoridad proviene de su conocimiento experto, no de su posición. La gente escuchará si hace sugerencias innovadoras, o si provee información de soporte para las buenas ideas de otras personas.

Veinticinco técnicas de Prevención Situacional del Delito	
Incremente los esfuerzos	1. Endurezca blancos
	2. Controle el acceso a las instalaciones
	3. Proteja salidas
	4. Desvíe agresores
	5. Controle armas/herramientas
Incremente los riesgos	6. Aumente la guardia
	7. Mejore la vigilancia natural
	8. Reduzca el anonimato
	9. Use administradores locales
	10. Endurezca la vigilancia formal
Reduzca las recompensas	11. Proteja blancos
	12. Remueva blancos
	13. Identifique a los propietarios
	14. Interrumpa el mercado
	15. Niegue beneficios
Reduzca provocaciones	16. Reduzca la frustración y el estrés
	17. Evite disputas
	18. Reduzca estímulos y tentación
	19. Neutralice la presión entre pares
	20. Desaliente la imitación
Remueva excusas	21. Ponga reglas
	22. Muestre instrucciones
	23. Conciencia alerta
	24. Ayude de conformidad
	25. Controle drogas y alcohol

Usted siempre debe optar por soluciones que puedan lograr una rápida reducción en el problema. Esto significa que usted debe enfocarse en lo inmediato, en las causas directas del problema más que en las lejanas e indirectas. Esta importante distinción ha sido desarrollada por Paul Ekblom del Ministerio del Interior y puede ser ilustrado en el problema de las lesiones en bares y centros nocturnos, causadas por vasos y botellas de vidrio. Las causas de “raíz” pueden incluir la discriminación racial producida por una generación de juventudes minoritarias rechazadas, la falta de oportunidades de empleo resultando en una exclusión social generalizada y el premio logrado por una reputación “ruda” en una comunidad depravada y carente de leyes.

Más inmediatas son las causas situacionales, que pueden incluir, prácticas de servicio irresponsables que promueven la ebriedad en los bares y tabernas locales y la inmediata disponibilidad de botellas y vasos de vidrio que pueden ser usadas fácilmente como armas mortales.

Una reducción rápida y sostenida en la delincuencia sólo puede resultar de la integración de las causas situacionales. Considerar las causas de raíz, aun cuando sepamos que hacer con ellas, sólo pueden ser alcanzables en un futuro distante- mucho después de que los actuales tomadores de decisiones tengan algún remoto interés en el problema. Mientras tanto, a menos que se enfrenten las causas inmediatas, los vasos y botellas de vidrio, seguirán cobrando víctimas.

Siete críticas a la prevención situacional del delito - y sus rebates	
Crítica	Rebate
1. Es simplista y anti teórica	Se basa en tres teorías de la oportunidad delictiva: actividad rutinaria, patrones delictivos y la elección racional. También se basa en la psicología social.
2. No ha mostrado que sirva, desplaza la delincuencia y a menudo lo empeora	docenas de estudios de caso muestran que se puede reducir el delito, usualmente con poco desplazamiento.
3. Distrae la atención de las causas raíz de la delincuencia	Alcanza resultados inmediatos y previene soluciones a largo plazo a la delincuencia.
4. Tiene un enfoque conservador y burocrático de los problemas delictivos	No promete más de lo que puede lograr. Requiere que las soluciones sean económica y socialmente aceptables.
5. Promueve una sociedad egoísta y exclusiva	Provee tanta protección a los pobres como a los ricos
6. Promueve una sociedad del "Gran Hermano" y restringe las libertades personales	Los procesos democráticos protegen a la sociedad de esos peligros. La gente está preparada para aceptar la inconveniencia y las pequeñas infracciones a la libertad cuando las medidas la protegerán de la delincuencia.
7. Culpa a la víctima	Empodera a la víctima proveyéndoles información sobre los riesgos de la delincuencia y como evitarla.

Algunas soluciones situacionales también pueden tomar mucho tiempo para ser implantadas. Por ejemplo, el peligro de los vasos y botellas de vidrio en bares puede ser tomado por la legislación y requerir que los bares, legalmente, sólo puedan utilizar vasos y

botellas de vidrio pirex que se desintegra cuando se rompe, pero posiblemente esto tomaría años para lograrse dadas las agendas legislativas. Una solución mucho más realista sería atraer la presión de la comunidad para que en los bares y tabernas locales sólo sirvan cerveza en vasos de plástico y rechacen venderla en botellas. Esto sería más fácil de alcanzar en poco tiempo. Puede que usted tenga un papel analítico particular en la promoción de esta solución, ensamblando datos sobre los posibles costos para los bares en los vasos y la reducción de costos en lesiones y atención médica de emergencia. De hecho, un estudio así probablemente se lo encargarían a usted (¿a quién más?), coleccionar información sobre la factibilidad y la aceptación pública de cada una de las medidas que están siendo seriamente consideradas por el equipo de solución de problemas.

La regla principal es que usted debe adquirir el conocimiento de una amplia gama de soluciones y estar preparado para pelear por buenas ideas, si su trabajo analítico puede rendir frutos.

Conozca más:

Clarke, Ronald (1997). *Situational Crime Prevention: Successful Case Studies* (2nd ed.). Monsey, NY: Criminal Justice Press.

Von Hirsch, Andrew, David Garland and Alison Wakefield (2000). *Ethical and Social Perspectives on Situational Crime Prevention*. Oxford: Hart Publishing.