

## 34. Busque los facilitadores del crimen

Los facilitadores del crimen ayudan a los agresores a cometer delitos o causar desorden. Existen tres tipos de facilitadores:

- Los **Facilitadores físicos** son cosas que aumentan las capacidades de los agresores o ayudan a superar las medidas preventivas. Los camiones extienden la capacidad de los agresores de trasladar bienes robados, los teléfonos permiten a la gente hacer llamadas obscenas y las armas de fuego ayudan a superar la resistencia a cualquier tipo de robo o asalto. Algunos facilitadores físicos son herramientas, pero otros son parte del ambiente físico. Felson y sus colegas describen como el antiguo trazado de la terminal de autobuses de Port Authority en Nueva York facilitaba una variedad de delitos. Los tipos de delitos ahí cometidos tenían nichos ecológicos específicos creados por la variedad y forma de elementos de diseño usados en la antigua estación.
- Los **Facilitadores sociales** estimulan el delito y el desorden por medio del incremento de las recompensas por delinquir, legitimando excusas para ofender, o animando la delincuencia. Los grupos de porras o “barras”, por ejemplo, pueden generar la atmósfera social que los anime a tener un comportamiento violento en los eventos deportivos. Las redes de crimen organizado facilitan la actividad delictiva de sus miembros.
- Los **Facilitadores químicos** incrementan las posibilidades de ignorar el riesgo o prohibiciones morales. Algunos delincuentes, por ejemplo, beben alcohol o consumen drogas en exceso antes de delinquir, con el fin de reducir el nerviosismo.

Cada tipo de facilitador actúa contra una forma particular de la prevención situacional del delito (pasos 39-43). Esto se muestra en la tabla. Cada facilitador (en las columnas) puede contar con métodos específicos de prevención (marcados por puntos). Los facilitadores físicos ayudan a los agresores saltarse las medidas preventivas que incrementan su riesgo o esfuerzo, también actúan como provocadores de comportamientos desviados. Los facilitadores sociales pueden compensar cada uno de los métodos de prevención. Los sobornos, por ejemplo, compensan el riesgo. Algunos delitos requieren de múltiples agresores para compensar el esfuerzo. La percepción de un blanco deseable a menudo se compone de lo que los otros desean. Lo que es una excusa aceptable generalmente depende de lo que los otros aceptarán. Y los conocidos pueden provocar o cometer un delito a través del estímulo. Los facilitadores químicos permiten a los agresores ignorar el riesgo y el esfuerzo involucrados en la comisión de un delito y hacer las excusas inaceptables.

Dada su capacidad de “reventar” la prevención delictiva, es importante identificar el rol de los facilitadores delictivos en un problema. La evidencia sobre facilitadores puede encontrarse en los reportes de investigación y con los investigadores, entrevistando a las

víctimas y los agresores y observando situaciones sociales. El análisis de las averiguaciones previas puede usarse para determinar la relación entre delitos y varios facilitadores.

Si ciertos facilitadores tienen un papel determinante en un problema, entonces el siguiente paso es encontrar las fuentes de los facilitadores. Las fuentes varían con el tipo de facilitador. Los facilitadores físicos pueden estar ya disponibles, como en el caso de las piedras para los agitadores o los teléfonos públicos para los vendedores de drogas. O pueden conseguirse legítimamente, como es el caso de muchas herramientas para cometer robos. O pueden ser robadas, como a veces es el caso con los autos usados en delitos serios. Una vez que se encuentre la fuente, es posible hacer algo sobre ellos. Las cajas muestran las medidas tomadas para enfrentar el uso de teléfonos públicos en la venta de drogas y para los ambientes de las instalaciones alrededor de los cajeros automáticos.

<b>Facilitadores usados por los agresores para tomar en cuenta en el diseño de métodos de prevención del delito.</b>			
Método de prevención	Tipo de facilitador utilizado		
	Físico	Social	Químico
Incrementar el riesgo	•	•	•
Incrementar el esfuerzo	•	•	•
Reducir recompensas		•	
Remover excusas		•	•
Reducir provocaciones	•	•	

Los facilitadores sociales dependen en gran medida de cómo los agresores se asocian entre sí, y los componentes de esa asociación. Las instalaciones peligrosas (paso 28), por ejemplo, pueden proporcionar los componentes para un facilitador social. Las pandillas brindan el apoyo social para delinquir. Pero aún las actividades legítimas pueden prender la mecha de un facilitador social, como es el caso de la violencia por motivos políticos, o los disturbios estudiantiles luego de partidos entre rivales históricos.

Los facilitadores químicos son abundantes y con frecuencia se asocian a la actividad delictiva. En particular, se conoce al alcohol como el facilitador más común. Son comunes las mezclas entre facilitadores, en particular los sociales y químicos en eventos de entretenimiento. Muchas de las 25 técnicas de prevención situacional del delito están diseñadas para reducir el efecto de los tres tipos de facilitadores delictivos (pasos 39-43).

**Medidas para prevenir el uso de teléfonos públicos para el tráfico de drogas en ciudades de los Estados Unidos**

Antes de que los teléfonos celulares se volvieran comunes, los vendedores de droga a menudo utilizaban los teléfonos públicos para contactar a compradores y distribuidores. Para detenerlos se intentaron muchas cosas, incluyendo:

- Bandos ciudadanos para dar licencia de instalación de teléfonos públicos a ciertos lugares, cierto número y ciertos tipos de lugar.
- Instalación de seguros contra llamadas que prohibían el uso de los teléfonos para recibir llamadas.
- Presiones civiles a las compañías de teléfono, o al gobierno, para quitar o reubicar teléfonos en áreas mejor supervisadas.
- Permitir sólo llamadas asistidas por un operador, o solo llamadas de emergencia por las noches, bloqueando la ranura de monedas del teléfono.
- Reubicación de los teléfonos públicos al interior de negocios, como gasolineras, o mini súper.
- Otros tipos de intervención como el incremento en el patrullaje policial, etiquetas de advertencia en los teléfonos y líneas de atención para reportar problemas.

Fuente: Natarajan, Mangai y colegas (1996). *Drug dealing and Pay Phones: The scope for Intervention*. Security Journal 7: 245-251.

**Medidas de seguridad para cajeros automáticos en Nueva York y los Ángeles**

	Nueva York	Los Ángeles
Cajero colocados en lugares cerrados	•	
Iluminación reforzada	•	•
Ventanas transparentes para proteger el lugar de los cajeros		
Espejos de seguridad para usuarios	•	
Vegetación reducida cerca del cajero		•
Cámaras de vigilancia	•	••
Avisos de seguridad a usuarios	•	•
Medidas de aviso informando de agresores potenciales	•	•
Evaluación de la delincuencia en el lugar donde se instalará un cajero		•
Personal de seguridad	•*	
Horas operativas del cajero reducidas, basadas en los patrones delictivos del área		••
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerido por ley.</li> <li>•• no requerido por ley, pero usado comúnmente por decisión del banco.</li> </ul>		
<p>*Requerido sólo durante horas de cierre del banco para los cajeros localizados dentro de los bancos abiertos al público.</p>		

Fuente: Guerette, Rob and Ronald Clarke (2003). "Product life cycles and crime automated teller machines and robbery", Security journal 16: 7-18