

3. Limitaciones

La evaluación de la efectividad del trabajo policial apunta al papel fundamental que desempeñará el analista delictivo de cara a las políticas en seguridad pública orientadas a la solución de problemas en el siglo XXI. La aplicación de este concepto puede ayudar al analista delictivo a aplicar las lecciones aprendidas por la policía en el último tercio del siglo XX. Existe una considerable cantidad de investigaciones que tratan sobre la eficiencia-efectividad de la policía en la reducción del crimen con casos exitosos y fracasos. Recientemente, la Academia Nacional de Ciencias estableció un panel de expertos en ciencias sociales para que revisen toda la investigación realizada respecto al trabajo de la policía, incluyendo la cuestión de su efectividad. Los resultados se muestran en la figura presentada en este capítulo. Los intentos menos efectivos en la reducción del crimen se encuentran en el cuadrante inferior izquierdo y los más efectivos en el superior derecho.

En la parte inferior izquierda de la figura tenemos el modelo policiaco “estándar”. Esta es la estrategia dominante en Norteamérica. El modelo estándar se caracteriza por su confianza en la aplicación de la ley y la carencia de enfoque. Aquí encontramos el patrullaje aleatorio para el control de la delincuencia, respuestas inmediatas a una gran variedad de casos a través de llamadas de emergencia, seguimiento a los delitos a través de la investigación y otras actividades de aplicación de la ley que hacen pocas distinciones entre las características de la población, los lugares, horas o situaciones específicas donde ocurre cada incidente. Enfrentados a la demanda pública de reducir la delincuencia, los oficiales y la prensa, casados con el modelo estándar, exigirán más policías, que se reduzcan los tiempos de respuesta, que exista una mayor presencia policial, más investigaciones exitosas y mayores tasas de arrestos. Pero igualmente importante son aquellas precisiones que los jefes policiacos y la prensa no mencionan tales como quién, qué, cuándo, dónde, por qué, cómo se configuró el delito, distinciones entre los tipos de delito, el involucramiento de otras instituciones públicas y privadas para tratar el delito o la aplicación de alternativas distintas a la simple aplicación de la ley.

Algunas de las primeras investigaciones acerca de la efectividad de la policía trataron aspectos del modelo estándar. Este tipo de investigación falló constantemente en encontrar que el modelo estándar tenga efectos notables sobre el delito, el desorden o el temor a delinquir. El patrullaje aleatorio, la respuesta inmediata, el seguimiento a través de la investigación y las políticas de arrestos podrían ser benéficos para otros propósitos pero es de esperar que ninguna de estas prácticas tengan algún impacto sustancial de frente a la delincuencia y el desorden público. Ni siquiera hay evidencia sólida de que el incremento de los cuerpos policiacos usando estas prácticas, afecte a la delincuencia.

Para tener resultados en el combate a la delincuencia, la investigación sugiere ampliamente que las estrategias policiales incluyan dos elementos. Éstos están representados en los ejes de la figura. En primer lugar, la estrategia debe diversificar las formas de aproximarse al

comportamiento delictivo, lo cual significa que el trabajo policial debe dirigirse a la delincuencia usando más herramientas que la simple aplicación de la ley. Esta idea se expresa en el eje vertical. Existe evidencia de que trabajar con la comunidad e ir más allá de la aplicación de la ley (en su sentido positivo) puede lograr un efecto modesto en la reducción del delito, así como un mayor contacto policía-ciudadanía aumentará la posibilidad de tener resultados positivos en la lucha contra el crimen. El segundo elemento necesario para lograr una mucha mayor efectividad en la tarea policial es el enfocarse. Este elemento está expresado en el eje horizontal.

Existe evidencia sólida de que la concentración geográfica de la fuerza policial en puntos críticos delictivos determinados puede ser efectiva, al menos en el corto plazo. Esto es, el patrullaje enfocado en puntos específicos con alta incidencia delictiva (por ejemplo, esquinas o parques) tiene un efecto regular contra la delincuencia y un gran efecto contra el desorden público. Esto puede lograrse con o sin acciones intensivas de arrestos. CompStat² y otras innovaciones relacionadas de finales de los 90's buscan obtener ventaja de estos descubrimientos. El Centro de Políticas de Seguridad Pública Orientadas a la Resolución de Problemas publicó una guía de solución de problemas acerca de cuándo los operativos y las tácticas relacionadas son más o menos efectivas. (Vea *Conozca Más* al final del capítulo).

Existe la idea de que si sólo algunos individuos son responsables de la mayoría de la delincuencia, entonces su remoción debe reducir la incidencia delictiva. Suena bien en apariencia, pero las pruebas acerca de esta idea son muy limitadas, por lo que no sabemos si los programas de atención al delincuente reincidente funcionan en el contexto actual o si son una opción prometedora que no ha sido utilizada con eficacia.

Las políticas de seguridad pública orientadas a la solución de problemas aplican los dos elementos mencionados en este capítulo: el uso de diversas aproximaciones y las acciones enfocadas. Pero ¿qué tan efectivas son? Existe gran cantidad de evidencia sobre la aplicación del método, desde su integración más débil a la más completa, que demuestra consistentemente que la combinación de ambos elementos reduce la incidencia delictiva y el desorden público. En primer lugar, muchos de los dispositivos contemplados en las políticas orientadas se han aplicado después de que falló en el largo plazo el uso de los mecanismos tradicionales de aplicación de la ley, así que algo más tenía que hacerse. En uno de los primeros ejemplos, la policía de Newport News, Virginia, estuvo luchando cerca de una década contra una excepcionalmente alta tasa de robos a casa habitación en la zona habitacional de New Briarfield. La policía obtuvo algunos resultados que surtieron efecto en el corto plazo utilizando los métodos tradicionales, como patrullajes a pie y la

² *Nota del traductor:* CompStat es el diminutivo de *Comparative Statistics*, nombre que fue dado al proceso de contabilidad estadística de los delitos implantado por el Departamento de Policía de Nueva York, mismo que después fue retomado por otros departamentos del Estado. Implica una filosofía organizacional, una herramienta de administración para la policía, cuyo objetivo es utilizar un enfoque de análisis multidimensional que permita reducir los índices delictivos a través de la estadística referenciada en mapas delictivos.

colocación de mini estaciones de policía. Pero cada vez que la policía se replegaba del lugar, el delito se incrementaba otra vez. Fue sólo después de aplicar un programa de política orientado a resultados –involucrando a los ciudadanos, la autoridad civil, los bomberos, el departamento de códigos postales y el Departamento Norteamericano de Desarrollo Urbano- que tuvieron la posibilidad de reducir sustancialmente los robos. En segundo lugar, cuando se compararon las soluciones tradicionales con las orientadas, implantadas en el combate al narcomenudeo en Jersey City, Nueva Jersey, aplicando aleatoriamente las distintas soluciones en un experimento, David S. Weisburd y Lorraine Green encontraron que las políticas orientadas tuvieron un mayor impacto. Así que, aun cuando la aplicación focalizada de la ley es más efectiva que la tradicional (no focalizada), el uso de políticas de seguridad pública orientadas a la solución de problemas es más efectivo.

Las lecciones tomadas a lo largo de un tercio de siglo de investigaciones ya se han aprendido. Para que la policía obtenga resultados más positivos se requiere aplicar ambos elementos, la focalización y los acercamientos desde distintos ángulos. La policía menos efectiva es aquella que no utiliza ninguno de estos elementos. La explicación a esto resulta clara. Si se utiliza la técnica de acercamiento diversificado sin la focalización, resulta difícil aplicar el acercamiento apropiado a los lugares y personas que lo requieren. Si la policía focaliza su esfuerzo en un punto crítico, pero sólo aplica la ley, limita su efectividad al no tener el panorama completo.

Un cuerpo policial completamente efectivo debe tomar ventaja de los detalles en el análisis situacional del delito para reducir las oportunidades delictivas. Los analistas delictivos tienen un papel importante en la aplicación de ambos elementos –el focalizar con precisión usando métodos analíticos y ayudando a construir tácticas policiales acordes con los detalles del problema que aún no se hayan cubierto. Esto hace del siglo XXI el siglo del análisis delictivo en la definición de políticas de seguridad pública.

Efectividad de las estrategias policiales

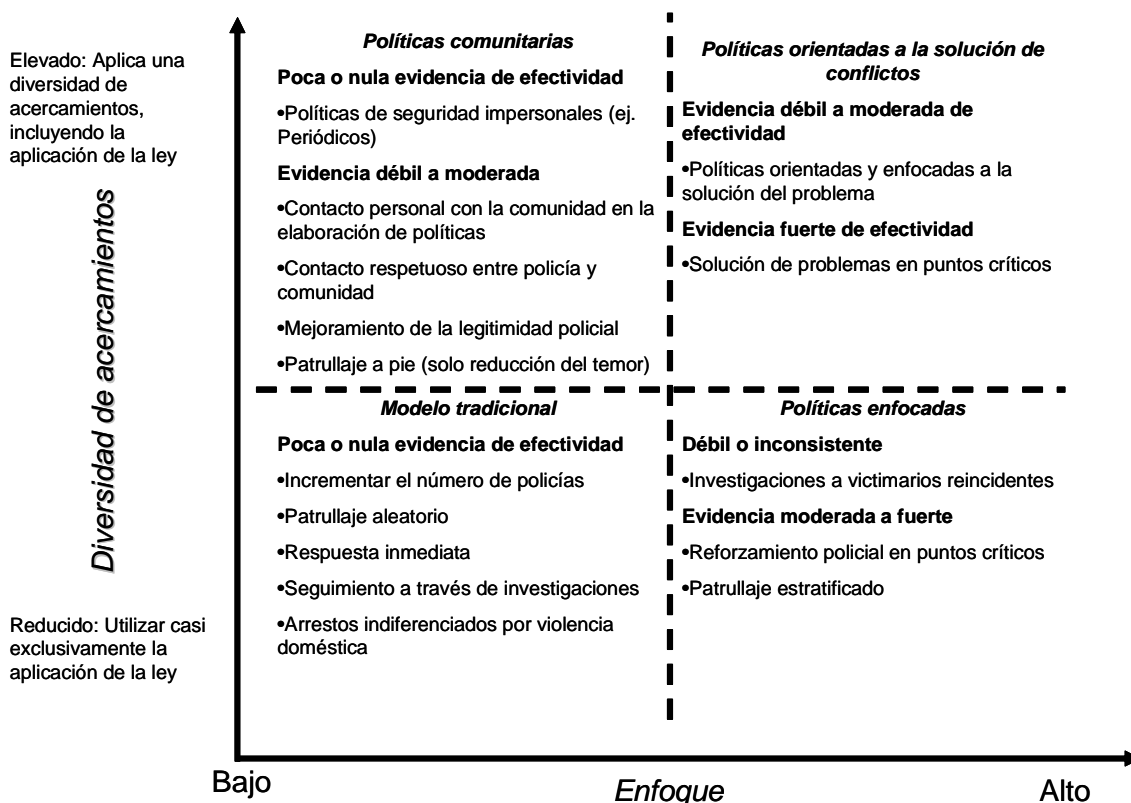


Figura Adaptada del: Consejo Nacional de Investigación (2003), Fairness and Effectiveness in Policing: The Evidence. Committee to Review Research on Police Policy and Practice. Editado por Wesley Skogan y Kathleen Frydl. Washington D.C: The National Academy Press. Figura 6.1 y Tabla 6.1, pp. 548-249.

Conozca más:

Scout, Michael (2003), *The Benefits and Consequences of Police Crackdowns*, Problem Oriented Policing Guides.

Response Guide Series No. 1, Washington D.C, Centro de Políticas de Seguridad Pública Orientadas a la Resolución de Problemas (accesible a través de www.popcenter.org y www.cops.usdoj.gov)

Weisburd, David y John Eck (2004) “What Can Police Do to Reduce Crime, Disorder and Fear?” *Annals of the American Academy of Political and Social Science* 593: 42-65.