

## 28. Identifique puntos de riesgo

Las instalaciones son ambientes con funciones especiales (paso 15). Las instalaciones educativas son para el aprendizaje. Las instalaciones industriales producen y procesan materiales. Las instalaciones de oficina procesan información. Las instalaciones de menudeo son para transacciones monetarias y ventas. Algunas instalaciones son sitios donde frecuentemente hay delincuencia y desorden público. Entre esas están las tabernas, parques, estaciones de metro, tiendas y proyectos de construcción. Esas instalaciones hacen una contribución desproporcionada de delitos y el desorden –son “instalaciones peligrosas”.

Pero el término tiene un significado más preciso. Se refiere al hecho de que dado cada tipo de instalación, algunas son especialmente riesgosas. Cuando describimos la regla 80-20 en el paso 18, mencionamos que cinco por ciento de las tiendas en Danvers, Massachussets concentraban el 50% de los reportes de robo de mercancía (vea la tabla provista por Christopher Bruce, analista delictivo en el departamento de policía de Danvers). Aquí hay otros ejemplos documentados de instalaciones peligrosas.

- Tiendas de conveniencia (tipo OXXO, tienditas de esquina).una encuesta nacional halló que 6.5% de todas las tiendas de conveniencia experimenta 65% de todos los robos.
- Estaciones de gasolina. 10% de las estaciones de gasolina de Austin Texas, concentró más del 50% de las llamadas de quienes huyeron sin pagar y crímenes de drogas entre 1998-1999.
- Bancos. Cuatro por ciento de los bancos en Reino Unido tienen tasas de robo de cuatro a seis veces más altas que otros bancos.
- Escuelas. Ocho por ciento de las escuelas de Estocolmo sufrieron 50% de los crímenes violentos en el año escolar 1993-1994.
- Paradas de autobús. La reciente investigación doctoral de Andrew Newton reportó que 9 por ciento de las paradas de autobús en la ciudad británica de Liverpool experimentó más del 40% de los incidentes vandálicos.
- Estacionamientos. En otra ciudad británica, Nottingham, sólo un estacionamiento (el Royal Mota House) contabilizó 25% (103) de los 415 delitos reportados en los estacionamientos del centro en 2001.

Existen al menos ocho razones por las que las instalaciones son “peligrosas” y diferentes procedimientos de análisis pueden ayudar a determinar cuáles razones operan en determinadas circunstancias:

1. **Variación aleatoria.** Es posible obtener concentraciones delictivas en algunos lugares a través de algún flujo de aleatoriedad. Esto es más probable de ocurrir

cuando se buscan sólo algunas instalaciones con algunos incidentes. Trate de revisar las mismas instalaciones para un periodo distinto de tiempo. Si el orden de los incidentes resulta algo parecido en ambos periodos, entonces la variación no es aleatoria.

2. **Prácticas de denuncia.** Puede que algunas instalaciones siempre reporten sus delitos a la policía, mientras otros que experimentan el mismo número de incidentes sólo reportan algunos de ellos. Esto puede ser difícil de probar, pero debe preguntar a los oficiales que están familiarizados con las instalaciones donde se están reportando los crímenes si los lugares donde han atendido llamadas concuerdan con su propia percepción de los problemas delictivos.
3. **Muchos blancos.** Algunas instalaciones contienen muchos blancos. La tienda con más robo de mercancías en Danvers era una de las más grandes de la ciudad. Pero esa no era toda la historia porque cuando se calcularon las tasas de acuerdo al número de robos por cada 30 metros cuadrados (vea la última fila de la tabla) seguía siendo una de las más peligrosas en el robo de mercancías (paso 27).
4. **Productos calientes.** Puede que una instalación peligrosa no tenga un gran número de blancos, pero puede tener blancos que son particularmente “calientes”. La tienda 15 en la lista de Danvers tenía la tasa más alta de robo de mercancías en la ciudad por cada 300 metros cuadrados. Esta tienda se especializa en vender mercancía electrónica pequeña y de gran valor que se relaciona directamente con los criterios descritos en el paso 31.
5. **Localización.** Las instalaciones localizadas en áreas con alto índice delictivo, quizás donde viven muchos agresores, tienen más probabilidad de tener mayor riesgo de delitos. Esto es porque los agresores prefieren no viajar muy lejos para cometer sus delitos (paso 16).
6. **Victimización reiterada.** Algunos lugares atraen gente particularmente vulnerable al delito. Compare a la gente que está siendo victimizada en las instalaciones peligrosas y en las que no lo son. Si las tasa de re victimización son diferentes, entonces la victimización reiterada puede causar el incremento del riesgo (paso 29).
7. **Atrayentes del delito.** Las instalaciones que concentran un gran número de agresores son atrayentes del delito (paso 15). Los atrayentes del delito tienen un alto número de agresiones y altas tasas de ofensas. Un diagnóstico adicional puede ser revisar los reportes de arresto y otra información que contenga los nombres de los agresores.
8. **Administración deficiente.** Cuando los propietarios o administradores de los lugares, no ejercitan un control adecuado o una administración adecuada, se puede generar una instalación peligrosa. En la siguiente tabla, se observa cómo, derivado de la administración de estacionamientos públicos, hay varias diferencias entre los

## IDENTIFIQUE PUNTOS DE RIESGO

robos efectuados a distintos estacionamientos del centro de Nottingham City, en el Reino Unido.

Denuncia de robo de vehículos en los estacionamientos de Nottingham City, 2001						
Estacionamiento	Espacios	Tipo*	Robo Accesorios	Robo Vehículo	Otro tipo	Delitos por 1,000 espacios
Victoria Centre (White Zone)	1,066	M-S	0	0	0	0.0
Talbot Street	590	M-S	0	0	0	0.0
Forest Park and Ride	3,000	S	8	0	3	3.7
Victoria Centre (Main Zone)	1,700	M-S	7	0	2	5.3
Trinity Square	335	M-S	0	1	2	9.0
Broadmarsh Centre	1,200	M-S	19	1	3	19.2
Wollaton Street GNCS	125	M-S	1	0	2	24.0
Stoney Street	600	M-S	13	0	2	25.0
Mount Street	425	M-S	13	0	4	40.0
Fletcher Gate	550	M-S	19	1	6	47.3
Curzon Street	167	S	6	1	2	53.9
Arndale	412	M-S	25	0	1	63.1
St James Street	475	M-S	31	1	5	77.9
Sneiton Market	50	S	6	0	1	140.0
Royal Moat House Hotel	625	M-S	78	0	25	164.8
EuropaPS	225	M-S	37	0	2	173.3
Brook Street	56	S	16	0	7	410.7
Gill Street	49	S	14	2	7	469.4
Huntingdon Street	75	S	34	2	5	546.7

\*M-S = Conjunto comercial; S = Superficie

Source: David G. Smith et al. (2003) *Between the Lines*, Home Office Research Study 266.

### Conozca más:

Eck, John, Ronald Clarke y Rob Guerette, "Risky facilities: crime concentration in homogeneous sets of facilities": *Crime Prevention Studies*.