

21. Coleccione sus propios datos

En el transcurso del trabajo analítico rutinario, probablemente utilice datos sobre incidencia delictiva y de arrestos en su mayoría, pero para los proyectos de políticas públicas orientadas, será necesario usar un espectro más grande de información. Por ejemplo, las llamadas de emergencia pueden dar una mejor idea de la cantidad de venta de drogas en lugares con el problema que los datos de arrestos. Y los datos mantenidos por la ciudad y los negocios pueden ser de gran ayuda en el análisis de problemas de vandalismo o robo fardero, ambos pobremente medidos en los reportes policiales. Pero en la mayoría de los proyectos de políticas públicas orientadas que encontrará será necesario ir al campo –por usar terminología de investigación- y coleccionar datos por usted mismo. Por ejemplo, usted y su equipo puede que tengan que hacer una serie de observaciones sistemáticas sobre las características ambientales de las escenas delictivas, es posible que tengan que entrevistar a las víctimas y también a los agresores o persuadir a los oficiales de hacerlo por usted. La necesidad de tener la propia colección de datos puede surgir en cualquiera de las cuatro etapas del modelo BASE como el siguiente ejemplo lo muestra.

1. Ronald Clarke se involucró en un proyecto sobre el robo de autos en los estacionamientos del centro de Charlotte, Carolina del Norte. Resultó que la ciudad no contaba con mapas actualizados mostrando la localización de cada estacionamiento porque continuamente se estaban abriendo nuevos espacios en sitios de edificios demolidos y nuevos edificios se estaban haciendo en antiguos estacionamientos. En consecuencia, los oficiales de la policía encargados del proyecto tuvieron que examinar todo el centro de la ciudad para hacer un inventario completo de los estacionamientos. Después, los oficiales contaron los espacios en cada estacionamiento para estar en condiciones de calcular los riesgos en cada estacionamiento. Esto habilitó la posibilidad de definir los lugares más y menos peligrosos. Entonces, con el fin de explicar esas variaciones en los riesgos, los oficiales coleccionaron información detallada sobre la seguridad de cada estacionamiento, incluyendo la adecuación de su iluminación y bardeado, así como el uso de vigilancia o patrullas de seguridad.
2. En otro proyecto en Charlotte, enfocado a los robos a sitios en construcción, dos oficiales de policía empleados en el proyecto, Dan Cunius y Eric Rost, chocaban regularmente cada casa del sitio para asegurar que los constructores estaban implementando las medidas preventivas acordadas. Para el tiempo en que se completó el estudio, los oficiales completaron un total de 8,050 revisiones separadas en casas individuales –un enorme ejercicio de recolección de datos conducido en todo tipo de clima.
3. En un reporte para el Centro Nacional de Aplicación de la Ley y Corrección Tecnológica, Karin Schmerler, un analista de seguridad pública en Chula Vista,

Tenga cuidado al recolectar sus propios datos

La hechura de políticas orientadas demanda mucho del analista, pero no requiere que se arriesgue así mismo a ser asaltado o agredido.

California, recolectó otros ejemplos de datos en proyectos enviados para el Premio Goldstein a la Excelencia en Políticas de Seguridad Pública Orientadas a la Solución de Problemas, incluyendo lo siguiente:

- Para un proyecto que redujo las llamadas relacionadas con prostitución en Buffalo, Nueva York, la policía condujo 15 entrevistas a profundidad con prostitutas y 116 más con “don juanes”. La información obtenida fue usada para definir el soporte comunitario en el incremento de la aplicación de la ley contra los “don juanes” e incrementar las opciones de tratamiento antidrogas a las prostitutas.
- En el transcurso de un proyecto de la Patrulla de Caminos de California que redujo las muertes en caminos rurales en un 35%, 30 miembros de la fuerza de tarea pasaron cinco horas en un camión inspeccionando 20 millas de un camino. Una recomendación clave hecha por la fuerza de tarea fue adaptar una política de “torretas encendidas” las 24 horas.
- En un proyecto para reducir el abuso escolar en South Eclid, Ohio, la policía dirigió entrevistas de grupo con estudiantes para determinar donde y cuando se sentían inseguros. Los estudiantes identificaron los pasillos y los cambios de hora como los momentos más peligrosos para ser víctimas de un abuso escolar, lo cual confirmó la policía viendo los reportes de incidentes. Basados en esos descubrimientos, los momentos de cambios de hora fueron escalonados y los maestros trabajaron en equipos para incrementar la vigilancia en los pasillos. Esto llevó a una reducción del abuso escolar en un 60% en los pasillos. En su artículo, Karin Schmerler apunta que cada colección de datos *ad hoc* puede ser de gran utilidad –da el ejemplo de una rápida visita a un cajero automático frecuentemente robado para inspeccionar el lugar y su iluminación. En otros casos, la recolección de datos puede requerir la ayuda de una universidad local en el diseño y conducción del ejercicio.

Tenga cuidado en la colección de sus propios datos aunque es complicado por las dificultades y el tiempo que se requiere, pero es esencial en cualquier proyecto y siempre logra beneficios, como sigue:

1. Introducirse al estudio de campo da un entendimiento del problema que posiblemente no obtendría sentado en su computadora, sin importar cuán ricos son los datos que manipule.

2. Diseñar un instrumento para coleccionar datos puede forzarlo a pensar detenidamente acerca de la naturaleza del problema y sobre el tipo de respuestas que pueden ser efectivas y de que mejor forma evaluar sus esfuerzos.
3. involucrar a oficiales de la policía en la colección de datos (y en el diseño del ejercicio) provee una valiosa oportunidad para entrenarlos para una aproximación rigurosa y sistemática en un proyecto de políticas orientadas a la solución de problemas.
4. emprender una colección de datos propia brinda la oportunidad de afinar las habilidades de investigación y ser genuinamente creativo.

Tabulando placas sobre puestas

Matt White y Charles Dean, al trabajar en el Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg, se convencieron de que muchos agresores estuvieron usando placas sobre puestas en sus autos. Esas placas les permitieron operar coches sin impuestos y sin seguro por meses e incluso años y le dieron más seguridad de cometer otros delitos. Para construir un caso que reformulara el sistema de emplazamiento temporal, White y Dean realizaron una investigación informal en una tarde en dos vecindarios contiguos del mismo tamaño en Charlotte –un área con altos índices delictivos y otra con índices bajos. El área con índices altos (Belmont en el mapa) tenía 6.4 veces más reportes en un periodo de 12 meses de la encuesta y 5.6 veces más arrestos en el área con bajos índices delictivos (Plaza-Millwood). Como lo esperaban, ubicaron 12 autos (los puntos negros en el mapa) con placas temporales en Belmont y ninguno en Plaza-Millwood. Esto fue bastante similar en los estacionamientos en la calle en ambos vecindarios y una más alta proporción de autos en Belmont los estacionaban en los patios traseros para esconderse de la policía.



Fuente: White, Matt and Charles Dean (2004). "Abuse of Temporary License Tags in North Carolina". *Understanding and Preventing Car Theft, Crime Prevention Studies, Volume 17*, edited by Michael Maxfield and Ronald Clarke, Monsey, NY: Criminal Justice Press.

Conozca más:

Schmerler, Karin and Mary Velasco (2002). "Primary Data Collection: A Problem-Solving Necessity". *Advanced Crime Mapping Topics*. Denver, CO: National Law Enforcement & Corrections Technology Center, University of Denver.