

19. Investigue su problema

Otras agencias de policía, u otros investigadores, seguramente ya han enfrentado el problema que usted está abordando. Usted puede ahorrarse mucho tiempo encontrando cómo lo analizaron y cómo le hicieron, en particular aquellas respuestas que lucen efectivas y las que no. Estudiar los esfuerzos de otros puede proveerle de hipótesis útiles para probar en su problema, (paso 20).

Empiece con las Guías de Políticas de Seguridad Pública Orientadas a la Solución de Problemas (Guías POP) disponibles en www.cops.usdoj.gov y www.popcenter.org. Cada guía resume la investigación sobre un problema particular y discute las formas de responderlo. (las versiones en línea de las guías incluyen vínculos para materiales que no están disponibles en las versiones impresas). Continuamente se producen nuevas guías, pero si todavía no hay alguna con su problema, busque guías relacionadas. Por ejemplo, actualmente no hay ninguna guía sobre la venta de drogas en plazas públicas, que podría ser el problema que usted está abordando, sin embargo, ya las hay sobre “Venta de drogas en complejos habitacionales” y “mercados de droga al aire libre”, por lo que leer estas guías podría ser de gran ayuda.

Sitios Web útiles

Para expandir su búsqueda, visite los sitios en línea listados abajo. No se atreva a brincar aquellos de Australia y el Reino Unido, porque las políticas orientadas a la solución de problemas son ampliamente practicadas en esos países y los problemas delictivos son similares a los que vive Estados Unidos. De hecho la delincuencia en San Francisco puede ser más parecida la sufrida en Sydney, Australia, que en un pueblito en Louisiana o Tennessee.

El Centro de Políticas de Seguridad Pública Orientadas a la Resolución de Problemas (www.popcenter.org). Aparte de las guías POP, el sitio también contiene cientos de reportes de sobre proyectos de solución de problemas creados a través de los años para los premios Goldstein y Tilley. El motor de búsqueda de la página permite buscarlo por tema y pueden leerse y bajarse.

NCJRS Abstracts Database (<http://abstractsdb.ncjrs.gov>). Solo una parte de esta enorme base de datos trata directamente sobre temas de seguridad pública, pero contiene material que puede ser de gran ayuda. Los resúmenes a veces están ligados al texto completo del artículo, el cual puede bajarse. En otros casos, se puede solicitar una copia. Este servicio es gratuito y eficiente –generalmente no toma más de dos o tres semanas recibir el material.

El Ministerio del Interior del Reino Unido (www.homeoffice.gov.uk). Esta institución es más o menos similar que el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, realiza y patrocina investigaciones excelentes en temas de investigación. Inicia con

“búsqueda rápida” usando el espacio de búsqueda en la página principal. Se da un resumen en cada entrada. Dando clic en ella, lo llevará al texto completo.

Crime Reduction Website, Home Office (www.crimereduction.gov.uk). Busque la parte de “toolkits” y “mini-sets”, que contiene un guía práctica para el combate a muchos delitos, incluyendo, asaltos, robo a casa habitación, violencia doméstica, delincuencia callejera y victimización de estudiantes.

Instituto Australiano de Criminología (www.crimereduction.gov.uk). La búsqueda en este sitio empieza en la página inicial. Muestra una breve descripción de cada entrada marcada por la búsqueda. Se puede obtener una descripción más completa dando clic en el título. Hay textos completos disponibles de muchos documentos.

Para el caso de México (www.seguridadpublicaenmexico.org.mx) que contiene material en español sobre prevención y reducción del delito así como información estadística oficial de la delincuencia.

Otros recursos útiles.

Google. Si los sitios mencionados no son de tanta utilidad, intente “googlear” el problema. Google es considerada la página de búsqueda por excelencia en Internet. Para entrar en un tema, sólo escriba algunas palabras descriptivas y cliquee el botón de búsqueda para obtener una lista de páginas relevantes, las cuales aparecen en orden de importancia y calculadas por el número de vínculos del sitio. Para estrechar la búsqueda es tan simple como añadir más palabras a los términos de búsqueda que ya se han introducido. La nueva lista será un concentrado más pequeño de vínculos para la búsqueda deseada.

Otros departamentos de policía. Si encuentra que otros departamentos de policía están abordando el mismo problema que el suyo, intente llamarles. Trate de hablar con el analista delictivo o los oficiales involucrados en el proyecto. A menos de que exista un reporte de la situación disponible, no se confíe mucho en lo que escuche porque la memoria no es de gran confianza.

Escuelas locales. En especial cuando las escuelas locales tienen un programa de justicia criminal, usted podría obtener consejos útiles de algún miembro de la escuela. Aprenda sobre los intereses de la escuela antes de contactar a alguien. Es posible que por solo una hora de consulta, el entrevistado le cobre honorarios, aunque algunas universidades estatales lo consideran asistencia al gobierno como parte de su misión de servicio.

Expertos nacionales. Si ubica constantemente un nombre durante la búsqueda, trate de contactarse con esa persona. Pregunte sólo por información específica que el experto pueda proveer rápidamente. Cuando le soliciten referencias, liste aquellas que ya ha encontrado, las cuales le dejarán ver al experto que información importante hace falta.

Resúmenes de la delincuencia (Criminal Justice Abstracts) el acceso en línea a estos documentos representa un recurso vital que normalmente se encontrará en las escuelas con programas de justicia criminal. Intente persuadir a su departamento para suscribirse. Cubren la mayoría de los periódicos, libros y reportes sobre el campo. Tienen una cobertura más grande de la literatura académica que la página NCJRS, aunque también cubren información gubernamental y revistas profesionales.

Limitaciones de la información

Sus mejores fuentes de información es probable que sean: (1) artículos de investigación realizados por quienes han estudiado el problema que está enfrentando, (2) reportes de proyectos policiales que tratan del problema. Sin embargo, ambos tienen sus limitaciones:

La mayoría de los criminólogos están más interesados en la criminalidad en lo general que en sus formas específicas. También están más interesados en las causas distantes del delito, como las desventajas sociales y las familias disfuncionales, que en las causas cercanas, como una seguridad débil o inexistente. Así que aún cuando encuentre artículos académicos que traten de su problema, debe encontrar las causas que identificadas en dichos artículos para determinar de qué forma pueden ayudarlo en el desarrollo de una respuesta efectiva.

A menos que su problema sea muy común, no espere encontrar muchos proyectos relevantes. Sea escéptico sobre los anuncios de éxito a menos que estén fundamentados en datos evaluables. Aún cuando el proyecto haya recibido el premio Golsdtein o el Tilley puede que no esté bien evaluado. Esté al pendiente de que una respuesta que funcionó en un pueblo o vecindario en particular, puede que no sirva en el suyo dadas las circunstancias específicas que diferencian su situación. Sin embargo, la experiencia policial en el enfrentamiento de problemas siempre es una importante fuente de ideas que podrían ser muy útiles en su situación.

La mayoría de los artículos académicos empiezan con un extracto corto. Si luce interesante, lea el resumen y/o las conclusiones y si lucen de utilidad, busque la revisión literaria al principio del artículo. Normalmente se puede brincar las secciones de metodología, las secciones con datos, análisis y resultados. Y aún cuando el artículo no sea directamente relevante, es posible encontrar material ventajoso en las referencias. Busque artículos académicos si se requiere información más detallada (vigilancia en circuito cerrado, por ejemplo), regresar a su computadora y la biblioteca le permitirá encontrar los factores necesarios y le permitirá incrementar la experiencia gracias a otros.

Identificando respuestas

Resume las respuestas que identifique construyendo una tabla disponible en las guías POP, poniendo una fila para cada respuesta y cinco columnas como las mostrada abajo:

	Respuesta	Fuente	Funcionamiento	Funciona mejor si...	Consideraciones
1					
2					

Conozca más:

Clarke, Ronald and Phyllis Schultze (2004). “Researching a Problem”. Problem-Oriented Guides for Police, Problem- Solving Tool Series No. 2. Washington, DC: Office of Community Oriented Policing Services. (Disponible en www.popcenter.org y www.cops.usdoj.gov).

www.seguridadpublicaenmexico.org.mx