

18. Aprenda la aplicación de la regla 80-20

Un principio muy importante de la prevención delictiva es que la delincuencia está altamente concentrada en grupos específicos de personas, lugares y cosas. Esto sugiere que al enfocar los recursos donde se concentra la delincuencia se obtendrán los mejores beneficios preventivos. Tales concentraciones (se tratarán con más detalle en pasos posteriores) han generado fórmulas que se están volviendo muy reconocidas por la mayoría de los analistas delictivos:

- **Agresores reiterados:** en la cohorte de Wolfgang en Filadelfia, cerca del 5% de los delincuentes comete más del 50% de los delitos.
- **Víctimas reiteradas:** de acuerdo a la encuesta británica sobre inseguridad, las víctimas reiteradas (sólo 4% del total) aguantan el 40% de los delitos reportados en la encuesta (vea el paso 29).
- Los **Puntos críticos** señalados en los mapas que se realizan al respecto en Minneapolis, de acuerdo a Lawrence Sherman y sus colegas, muestran que el 6 por ciento de las direcciones, concentra el 60% de las llamadas realizadas a la policía.
- La información anual sobre los **productos más robados** producida por un Instituto de Búsqueda de Objetos Perdidos muestra que los ladrones prefieren algunos modelos de autos hasta en 30 veces más que sobre otros autos (paso 31).
- Las **Instalaciones riesgosas** en Danvers, Massachussets, 3 de cada 78 tiendas (5 tiendas) concentran el 55% del robo de mercancías reportado a la policía. (paso 28).

Este tipo de concentración no es exclusiva de la delincuencia y el desorden, pero es casi una ley universal. Sólo una pequeña porción de la superficie terrestre concentra la mayoría de la vida en la tierra. Sólo una pequeña proporción de los temblores causa la mayoría de los daños. Una pequeña parte de los policías produce la mayoría de los arrestos. Este fenómeno se llama comúnmente la regla 80-20, donde, en teoría, 20% de algunas cosas son responsables del 80% de los sucesos. En la práctica, es muy difícil tener exactamente esa proporción, pero siempre es un pequeño porcentaje de algo o de algún grupo el que genera la mayoría de algún resultado. La tabla muestra un análisis realizado por Stacy Belledin acerca de los robos en sitios en construcción para 55 constructores en Jacksonville, Florida. Once de los constructores (20% del grupo) han experimentado el 85% de todos los robos reportados al departamento de la policía durante el periodo enero-septiembre de 2004.

En la investigación de cualquier problema, siempre hay preguntarse si aplica la regla 80-20. Un sencillo procedimiento de seis etapas muestra como se puede responder a la pregunta:

1. Haga una lista de las personas, lugares o productos que cuente el número de eventos asociados a cada uno de ellos.

2. Ordene la información de acuerdo al número de eventos asociados, del mayor al menor.
3. Calcule los porcentajes de los eventos relacionados con cada actor. En la tabla, hay 386 incidentes de robo. 16 de éstos (15.5%) ocurrieron en los sitios de construcción del constructor 1.
4. Acumule los porcentajes empezando por los que más incidentes sufrieron.
5. Acumule los porcentajes de personas, lugares o productos (en nuestro ejemplo, el porcentaje acumulado de constructores en la columna 5).
6. Compare los porcentajes acumulados de personas, lugares o productos (columna 5) con el porcentaje acumulado de resultados (columna 4). Esto mostrará cuán involucrada está cada parte en su contribución al problema.

Este tipo de cálculos pueden ser de gran ayuda en la fase de búsqueda para dirigir el esfuerzo preventivo. Así, en el ejemplo de Jacksonville, sólo cinco constructores experimentaron más del 50% de los incidentes. En teoría, enfocar la acción preventiva en esos cinco constructores, más que en el grupo total de 55, podría ser una estrategia muy eficiente para reducir el problema del robo a sitios de construcción en toda la ciudad. En la etapa del análisis este tipo de tablas pueden ayudar a determinar si existen diferencias relevantes entre la gente, los lugares o productos en la parte más alta de la lista y los que están en la parte más baja. En nuestro ejemplo, Stacy Belledin encontró que una cantidad aproximada del número de casas construidas estaba correlacionada con el número de robos experimentados por cada constructor pero no explicó las diferencias en el riesgo. Otra posible fuente de importancia para esas diferencias podrían ser los vecindarios donde los constructores operaban, sus prácticas para reportar a la policía y las medidas de seguridad establecidas.

Robos reportados en sitios en construcción				
55 constructores en Jacksonville, Florida, enero-septiembre 2004				
1	2	3	4	5
<i>Constructor</i>	<i>Incidentes</i>	<i>Porcentaje de incidentes</i>	<i>Porcentaje acumulado de incidentes</i>	<i>Porcentaje Acumulado de constructores</i>
1	60	15.5	15.5	1.8
2	39	10.1	25.7	3.6
3	38	9.8	35.5	5.5
4	34	8.8	44.3	7.3
5	34	8.8	53.1	9.1
6	31	8.0	61.1	10.9
7	29	7.5	68.7	12.7
8	26	6.7	75.4	14.6
9	19	4.9	80.3	16.4
10	11	2.9	83.2	18.2
11	8	2.1	85.2	20.0
12	7	1.8	87.1	21.8
13	7	1.8	88.9	23.7
14	6	1.6	90.4	25.5
15	5	1.3	91.7	27.3
3 constructores, 4 incidentes	12	3.0	94.8	32.7
3 constructores, 3 incidentes	9	2.4	97.2	38.2
1 constructor, 2 incidentes	2	0.5	97.2	40.0
9 constructores, 1 incidente	9	2.3	100.0	56.4
24 constructores, 0 incidentes	0	0.0	100.0	100.0
55 constructores	386	100%	100%	100%