

17. Aprenda cómo se desarrolla un punto crítico

Los analistas a menudo examinan los puntos críticos con el solo uso de la geografía. Esto puede ser un buen punto de partida, pero para reducir o eliminar un punto crítico es necesario mirar con más profundidad y comprender por qué es un punto crítico. Nos enfocaremos en el desarrollo y comprensión de los procesos que crean un punto crítico. Después, en los pasos 23 y 55, trataremos acerca de cómo analizar y mapear puntos críticos sin dejar que solo el programa de computadora los ubique. Como hemos visto en pasos previos, pequeñas áreas –lugares- son críticos para entender muchos problemas y desarrollar respuestas efectivas. Nosotros, además, nos enfocamos en los puntos críticos en este paso. En pasos posteriores nos basaremos en esta idea para explorar puntos críticos en calles y áreas más grandes.

Existen tres tipos de punto crítico, cada uno con sus mecanismos y causas de generación:

- Los **generadores delictivos** son lugares en los que una gran número de personas se juntan por razones no relacionadas a una motivación criminal. Proveen un gran número de oportunidades para reunir en un solo tiempo y lugar a los agresores y blancos posibles. Algunos ejemplos de generadores son: centros comerciales, terminales de transporte, festivales, eventos deportivos. El gran número de eventos delictivos o de desorden se debe principalmente al gran número de usuarios y blancos disponibles en el lugar.
- Las **atractores delictivos** son lugares que concentran gran número de oportunidades delictivas bien conocidas por los ofensores. La gente con motivaciones criminales está hecha para esos espacios. En poco tiempo, los agresores pueden llegar de otros lugares, pero en tiempos más prolongados y bajo ciertas circunstancias, los agresores pueden reubicarse en esas áreas. Las zonas de prostitución y venta de drogas son ejemplos. Algunas zonas de entretenimiento también son conocidas por alojar actividades irregulares. Tales lugares pueden empezar siendo conocidos sólo por los locales, pero mientras se difunde su reputación, incrementa el número de delincuentes que los visitan y así sube el número de eventos delictivos y de desorden público.
- Los **permisores delictivos** ocurren cuando existe una debilitada reglamentación del comportamiento en los lugares: las reglas de conducta están ausentes o carecen de aplicación. Por ejemplo, la remoción del encargado de un estacionamiento, permite a la gente estacionarse en cualquier parte del lugar y resulta en el incremento del robo de vehículos. Este es un ejemplo de un cambio abrupto en el manejo del lugar. Algunas veces la administración se erosiona lentamente con el tiempo, llevando al crecimiento de un problema. Los permisores también ocurren con la erosión del

resguardo y el control. Por ejemplo, si los padres van a un área de juegos con sus hijos, protegen a sus hijos (resguardan) y los mantienen bien portados (controlan). Si el estilo de los padres cambia lentamente de tal forma que los niños se quedan al cuidado de sí mismos, su riesgo de ser victimizados o de convertirse en delincuentes, incrementa.

Patricia y Paul Brantingham sugieren que hay áreas que pueden ser neutrales, no atraen ni agresores ni blancos y los controles en el comportamiento pueden ser adecuados. Estas áreas tienden a tener relativamente pocos crímenes y éstos tienden a carecer de patrones. Por esta razón, las áreas neutrales al delito raramente llaman la atención de la policía. Pero creemos que esas áreas de baja incidencia también requieren del análisis delictivo, pues son importantes porque proveen una comparación útil contra otros tipos de áreas. Por ejemplo, el comparar las áreas neutrales al delito con un punto crítico, se pueden identificar las diferencias que crean los problemas en los distintos tipos de punto crítico. Los estudios de caso con controladores (paso 32) son de utilidad para este propósito.

En resumen, cuando un punto crítico se convierte en un problema más grave es generalmente porque el número de blancos se ha incrementado, el número de agresores está tomando ventaja de ese incremento o porque el nivel de seguridad utilizado en el lugar se ha debilitado. Por lo regular, los tres interactúan. Los consumidores se pueden incrementar en el área, debido a nuevos caminos. Los delitos exitosos pueden atraer nuevos delincuentes. El incremento en la delincuencia puede causar que se reduzca el número de consumidores, lo que reduce el resguardo (con los consumidores). Pero también tiene otro efecto, puede reducir el control sobre el lugar en tanto los recursos del mismo se caen. Así, un problema que empezó como generador delictivo, puede evolucionar en un atractor delictivo y después en un permisivo delictivo.

Podemos comparar los números y las tasas delictivas para diagnosticar cuales de estos mecanismos están operando. Al dividir los delitos en cuestión con el número de posibles blancos crea tasas (paso 27). Esto a menudo se expresa como el número de delitos por cada 100 blancos disponibles. Así, por ejemplo, si un estacionamiento tiene 15 robos durante un año y él mismo tiene 150 espacios y opera a su máxima capacidad, su tasa de robos sería de $15/150$, lo que nos lleva a 10 robos por espacio por año. Nótese que este análisis sólo es útil si el estacionamiento opera a su máxima capacidad. Si la mayoría del tiempo sólo se usan 50 espacios, entonces la tasa es tres veces mayor ($15/50=.3$ o 30 robos por auto por año).

La tabla 1 ilustra las diferencias de graduar la importancia de los puntos críticos dependiendo de los números o tasa usadas. El lugar A es el punto más crítico en términos de los números, pero el segundo lo es en términos de tasas y el lugar C va del tercer al primer lugar cuando se cambia de números a tasas.

Veamos como los mecanismos para encontrar un punto crítico se generan a través de combinaciones de número y tasas. Los generadores delictivos tienen muchos crímenes, pero como tienen un gran número de blancos, su tasa delictiva es menor (punto B en la

tabla 1). Los atractores delictivos también tienen muchos delitos, pero como tienen relativamente pocos blancos, sus tasas delictivas son altas (lugar A). Los permisores delictivos, con sus controles del comportamiento debilitados, tienden a ser poco atractivos para los blancos. Sin embargo, los pocos blancos disponibles, corren un gran riesgo. Finalmente, el número de delitos en las áreas neutras al delito será reducido, así que aún si el número de blancos no es particularmente grande, su tasa delictiva también será reducida (lugar D). La tabla 2 resume esas relaciones.

Las graduaciones de números y tasas son relativas, por lo que este proceso es de gran utilidad para propósitos comparativos. Y puede haber múltiples mecanismos de operación. Bajos controles de comportamiento (permisores) pueden también atraer agresores (atractores). Sin embargo, tales comparaciones proveen un indicador general de cómo proceder y establecer hipótesis para un análisis posterior (vea paso 20). Dicho análisis ayudará a sugerir los tipos de respuesta que podrían ser efectivas, lo cual resume la tabla 3.

Tabla 1: Número y tasas

Lugar	Delitos	Blancos	Tasa	Por 100 blancos
A	341	898	.350	35
B	148	1795	.082	8
C	117	243	.481	48
D	28	638	.044	4

Tabla 2: Diagnosticando mecanismos para encontrar un punto crítico

	Número	Tasa
Atractores delictivos	Alto	Alta
Generadores delictivos	Alto	Baja
Permisores delictivos	Bajo (alto)	Alta
Área neutral al delito	Baja	Baja

Tabla 3: ¿qué hacer con los puntos críticos más graves?

Tipo de punto crítico	Causa	Tipo de respuesta	Preguntas a responder
Generadores delictivos	Muchos blancos desprotegidos	Incrementar protección	¿En qué circunstancias son vulnerables los blancos? ¿Cómo puede modificarse la vulnerabilidad?
Atractores delictivos	Atrae delincuentes	Desincentivar la asistencia de los delincuentes	¿Qué atrae a los ofensores? ¿Cómo puede modificarse?
Permisores delictivos	Erosión de controles	Restaurar la vigilancia, control o administración del lugar	¿Cómo se podría controlar el comportamiento? ¿Cómo se podría animar a los administradores a incrementar sus controles?

Conozca más:

Brantingham, Patricia y Paul (1995). "Criminality of Place: Crime Generators and Crime Attractors". *European Journal on Criminal Policy and Research* 3(3):1-26.