

## 11. Espere que los victimarios reaccionen negativamente

Los agresores hacen elecciones basadas en su percepción de las oportunidades. Comprender cómo ven las cosas es importante para prevenir el crimen porque casi todas las medidas de prevención involucran cambios en la percepción de los agresores. Algunos programas de prevención trabajan directamente con esa percepción, como cuando la policía envía el mensaje de que los delincuentes están siendo observados de cerca. Pero la mayoría de los esquemas de prevención trabajan a través de pasos intermedios, como la estrategia del vecino vigilante, por ejemplo, donde los residentes colocan calcomanías que muestran su participación. Los cambios en el ambiente modifican la apreciación del delincuente. Estas percepciones influyen el comportamiento del criminal, de tal forma que alteran los patrones delictivos.

En muchos casos, las medidas preventivas disuaden a los delincuentes de realizar actividades delictivas adicionales. También pueden tener efectos positivos considerados en:

1. reducir la delincuencia más allá del foco de las medidas, lo que se conoce como difusión de beneficios (vea los pasos 13 y 47); y
2. reducir la delincuencia antes de que la medida sea realmente implantada, conocido como beneficios anticipados (paso 52).

Sin embargo, las medidas preventivas no siempre logran los efectos deseados, algunas veces porque los delincuentes no están advertidos de las medidas establecidas. Por ejemplo, los criminales pueden continuar delinquirando frente a la cobertura policial porque no perciben que el riesgo se ha incrementado. En otros casos, los delincuentes pueden ajustarse negativamente a las medidas implantadas. Esos ajustes negativos incluyen el desplazamiento y la adaptación a largo plazo.

- El **desplazamiento** ocurre cuando los agresores cambian su comportamiento hacia otras acciones delictivas. El desplazamiento es lo opuesto a la difusión de beneficios. Es una trampa probable pero lejos de ser inevitable. Varias revisiones muestran que muchos programas de prevención situacional tienen poca o ninguna evidencia de desplazamiento y, cuando se encuentra, raramente compensa las ventajas de la prevención.
- La **adaptación** se refiere a un proceso de largo plazo donde la población criminal en su conjunto descubre nuevas vulnerabilidades después de que las medidas preventivas han permanecido por un tiempo. Paul Ekblom, Ken Pease y otros investigadores a menudo usan la analogía de la carrera armamentista entre los previsores y los ofensores cuando discuten el proceso. Así, con el tiempo, podemos esperar que se hayan reducido muchos delitos gracias a las medidas preventivas en

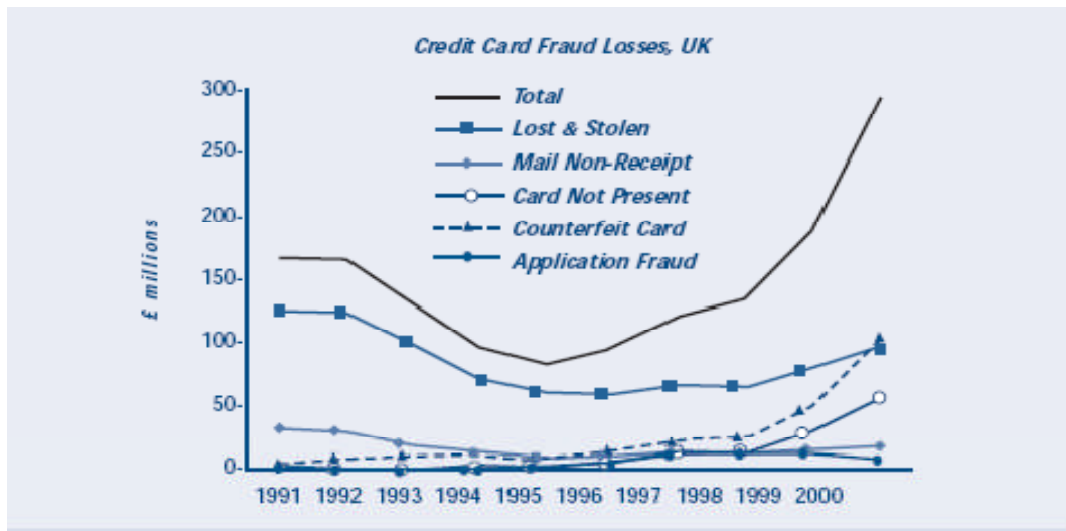
los que reaparecen nuevas formas delictivas. La adaptación puede ocurrir mientras los agresores originales descubren nuevos métodos, o bien cuando los nuevos toman ventaja de las oportunidades de cambio.

Un buen ejemplo de adaptación es el fraude con tarjetas de crédito (vea el cuadro de texto). Otro ejemplo más reciente es el de los candados para bicicleta. Los ladrones de bicicletas descubrieron que podían romper fácilmente un tipo de candado muy abundante entre ellas, usando un bolígrafo común. Pero no todas las medidas preventivas son vulnerables al ingenio criminal. Por ejemplo, Neal Shover ha argumentado que la tecnología ha logrado un diseño duradero contra la violación de cajas de seguridad, el cual era muy raro y ahora resulta bastante común.

En algunas circunstancias las acciones preventivas pueden provocar un desafío. Esto ocurre cuando los delincuentes retan la legitimidad de los esfuerzos preventivos y cometen más delitos que antes. La policía está conciente de que, por ejemplo, los despliegues prematuros de fuerza pueden estimular que una muchedumbre derive en un comportamiento violento, por eso la policía normalmente se abstiene de intervenir a menos de que exista fuerte certidumbre de un serio comportamiento ilegal. Existe alguna evidencia de investigación que muestra que es más probable que ocurra un desafío a la ley cuando la policía es percibida como injusta y dura, así como la policía es más respetada cuando existe la percepción de que es más justa, aún si esa acción no es deseada por la gente. En general, el fenómeno del desafío no está bien documentado pero debe admitirse como una posibilidad, particularmente cuando la policía usa la fuerza como la principal herramienta preventiva.

### **Adaptación delictiva al fraude con tarjeta de crédito**

Michael Levi ha descrito como una asociación entre la policía, el Ministerio Británico del Interior (similar al Departamento Americano de Justicia) y los emisores de tarjetas de crédito lograron una acción exitosa en contra del fraude con tarjeta de crédito a mediados de 1990. Las medidas introducidas incluyeron nuevos límites mínimos de crédito para los minoristas que querían autorizar una transacción y métodos más seguros para la entrega del plástico a los nuevos clientes. Como lo muestra la gráfica, hubo una marcada reducción en las pérdidas por fraudes (totales, robados y extraviados y no recibidos vía correo). Sin embargo, en años recientes, las pérdidas en tarjetas de crédito volvieron a incrementarse. Esto se debió principalmente a un crecimiento en las pérdidas del apartado "la tarjeta no presenta fraudes" (debido a la rápida expansión de las ventas por Internet) y la falsificación de tarjetas (se dice que por el crimen organizado en Asia del Este).



*Conozca más:*

Designers Keep up with the Adaptive Criminal in a Changing World.". International Journal of Risk, Security and Crime Prevention, 2: 249-265.

(Disponible en: [www.homeoffice.gov.uk/rds/pdfs/risk.pdf](http://www.homeoffice.gov.uk/rds/pdfs/risk.pdf))