

## 1. Reflexione acerca de su trabajo

Como la mayoría de los analistas delictivos, usted probablemente piensa acerca de su trabajo en términos muy modestos. Usted no resuelve crímenes por sí mismo. Tampoco toma el liderazgo en la definición de las prioridades en la lucha contra el crimen de su agencia policial. En vez de eso, usted procesa información para aquellos que hacen el trabajo “real” en la búsqueda de mejores soluciones para controlar a los delincuentes. Usted responde a los pedidos de información sobre las últimas estadísticas de robo a casa habitación, o asaltos con violencia que le realizan sus jefes. Usted mapea la información disponible para presentarla en las reuniones semanales para que el comandante decida hacia donde enfocar los esfuerzos para combatir la delincuencia. Y compila las estadísticas mensuales que otros necesitan para sus reportes. En otras palabras, usted se sienta en el asiento trasero del auto mientras otros manejan, solicitando su ayuda cuando la necesitan.

Este manual le ayudará a reflexionar sobre su papel. Aún cuando alguien se sienta en la parte trasera, puede ayudar al conductor extraviado a encontrar la dirección correcta. El control de la información es crucial y buena parte de su utilidad radica en la habilidad para analizarla. Es por esta razón que la persona que aprende cómo hacerlo se convierte en parte esencial del equipo. Sin embargo, no se habla de un mayor poder o estatus, sino del reto que representa mostrar a las fuerzas policiales cómo resolver los problemas más recurrentes y difíciles de erradicar que enfrentan día a día. El analista delictivo debe pensar de sí mismo como el miembro preparado para solucionar esos problemas con un rol particular en el equipo. Mientras se avance en el aprendizaje de este manual, el analista delictivo comenzará a ver como perfeccionar esa posición y también comprenderá cuán importante resulta.

Para jugar esa posición esencial, es necesario conocer más. No nos referimos a la habilidad para utilizar los programas de cómputo o a la creación de mapas, sin descartar su importancia. Es necesario aprender más sobre el comportamiento criminal en sí mismo, convertirse en un experto en la delincuencia que enfrenta la institución donde el analista labora. Si existe una nueva ola de robos, usted debe ser el primero en saberlo y en decirlo. Analice y mapee las estadísticas y obtenga la información de los hechos delictivos por sí mismo. Si se espera, otros lo dirán y lo expondrán sin ninguna base fundamentada, por lo que una vez más será relegado a la parte trasera. El analista delictivo debe ser la persona de los “hechos” y debe encontrar los factores del delito tan rápido como sea posible y utilizando los mejores medios disponibles. En ocasiones esto implicará ir más allá de los datos policiales, y este manual le dirá como utilizar otras fuentes de información, incluyendo entrevistas con víctimas y victimarios, o grabaciones de circuitos cerrados que en ocasiones capturan el momento de los hechos. El primer paso es convertirse en una fuente de información donde lo ideal es también convertirse en un foco de advertencia ante los cambios y movimientos de la delincuencia. Lo que el analista delictivo pueda hacer

depende de la apertura de sus superiores, pero, al menos puede proponer opciones o argumentos para apoyar propuestas de otros con la información y los datos disponibles. En particular, el analista debe conocer los elementos que sirven y los que no en el entramado policial. ¿Qué tan efectivo es el patrullaje aleatorio? ¿Qué tan seguido un policía tiene la posibilidad de evitar un delito en proceso? ¿Qué tan frecuentemente se resuelven los crímenes cometidos después del paciente análisis del detective y la evidencia forense? ¿Qué tanto funcionan los retenes y los puestos de vigilancia en términos de arrestos? ¿Cuánto cuestan los operativos en términos de tiempo laboral para los policías? ¿Cuáles son las tasas de arresto para cada tipo de delito? ¿Cuántos delitos y de qué tipo son reportados regularmente a la policía? El saber la respuesta a estas preguntas le dirá por qué aún los policías más trabajadores son relativamente ineficientes en la prevención del delito y por qué se está cambiando el enfoque a la creación de políticas de seguridad pública enfocadas a la solución de problemas en un gran número de fuerzas del orden.

El propósito principal de este manual es explicar al lector sobre las políticas de seguridad pública enfocadas a la solución de problemas y la parte vital que el analista delictivo juega en el proceso de planeación, implementación y evaluación. El manual lo ayudará a distinguir las políticas de seguridad pública enfocadas a la solución de problemas de otras formas de atención del delito en la comunidad. Este manual muestra como este tipo de políticas se pueden volver más efectivas usando la criminología ambiental y la prevención situacional del delito. Así, aquí se describen cada una de las cuatro etapas que conforman un proyecto de política de seguridad pública enfocada a la solución de problemas (modelo BASE): **B**úsqueda de problemas delictivos, **A**nálisis a profundidad de un problema específico, la implantación de una **S**olución para resolver el problema y la **E**valuación de los resultados. Además, el manual presenta ejemplos de los datos e información que el analista puede generar en cada etapa. Finalmente, ilustra el tipo de análisis que el lector puede emprender en las cuatro etapas para trabajar exitosamente como miembro del equipo de resolución de problemas.

Las etapas de un proyecto de resolución de problemas, requerirá que usted permanezca trabajando en un solo proyecto mucho más tiempo del que destina en su actual papel tradicional de analista. Se debe esperar que la duración de un proyecto de solución de problemas lleve semanas o meses, en lugar de las pocas horas necesarias para referenciar geográficamente un punto crítico de robo a casa habitación o hacer un reporte mensual. Donde se requiera una relación detallada de los resultados, la descripción puede incluso expandirse a más de un año. Quizás podría explicar a los jefes cómo lo hizo Al principio podría sorprenderles que se haya mantenido tanto tiempo en un proyecto, pero pronto apreciarán su compromiso al hacer que valga el esfuerzo.

Es importante señalar que si no puede comunicar los resultados de su trabajo en forma efectiva, entonces se habrá perdido el tiempo. Por ello, las últimas secciones del manual contienen algunas sugerencias para tener más efectividad al comunicar los resultados, y

aprenderá a contar la historia usando mapas sencillos y tablas. Las presentaciones deben intentar seguir un curso de acción, pero siempre se deben explicar los límites de los datos y decir a los jefes donde las recomendaciones se basan más en suposiciones que en hechos.

Este manual no contiene todo lo que el lector debe saber para convertirse en el perfecto analista delictivo. Es necesario un proceso de aprendizaje permanente que permita desarrollar las habilidades técnicas y profesionales, así como permanecer actualizado con los últimos desarrollos en este campo de estudio, al igual que con cualquier otra carrera. El analista debe tomar la iniciativa en la búsqueda de cuáles son las formas más efectivas para obtener información y cuáles son las mejores maneras para procesarla. Así, a medida que el analista se libera de las tareas rutinarias implica que obtiene más tiempo para trabajar en el análisis de problemas. El analista deberá tener amplias fuentes y explorar otras más. A través del manual se recomiendan lecturas adicionales, pero es fundamental buscar información por sí mismo. Una manera útil de hacer esto es buscar en Internet, ponerse en contacto con los analistas de otras corporaciones, así como asistir a conferencias y eventos con analistas, policías y criminólogos. Además, recomendamos que conforme el lector vaya pasando las lecciones aprendidas, haga presentaciones para sus reuniones donde exponga las novedades de manejo de la información adquirida.

En resumen, el lector empezará a verse a sí mismo como algo más que solo un técnico entrenado en el manejo y presentación de datos. Se verá más como un investigador –no obstante, con un enfoque altamente práctico– que está usando lo mejor que la ciencia puede ofrecer para construir una mejor policía. Pero por su naturaleza, el lector también debe reconocer que forma parte de una nueva profesión, la cual puede ayudar a desarrollar.

### *Reflexione acerca de su trabajo:*

- Conviértase en un experto del delito
- Conozca lo que sirve en la prevención y combate a la delincuencia
- Promueva las políticas de seguridad pública orientadas a la solución de problemas
- Tome su lugar en equipo de trabajo
- Aprenda sobre criminología ambiental
- Afine sus habilidades de investigación
- Comunique con efectividad
- Afiance su profesión

### *Conozca más:*

Braga, Anthony (2002). *Problem-Oriented Policing and Crime Prevention*, Monsey, NY: Criminal Justice Press.