

Glosario

Término	Definición	Paso
Adaptación	Cambios de largo plazo en el comportamiento de la población de agresores en respuesta a la prevención delictiva	
Administrador	Persona que tiene alguna responsabilidad en el control del comportamiento en un lugar específico	5, 8, 24, 28, 30, 33, 38, 40, 58
Agresor reiterado	Persona que comete muchos delitos o actos de desorden (vea Problemas tipo Lobo)	3, 18, 30
Agresor/victimario/delincuente	Persona que comete un delito, crimen, o genera desorden público	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 28, 29, 30, 31, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 48, 49, 50, 52, 54, 58
Ambientes	Un criterio para clasificar problemas a través de la descripción del lugar donde toma acción el problema (vea comportamientos)	15, 28, 30
Análisis	Segunda etapa del proceso BASE, que involucra la revisión sistemática del problema para identificar causas posibles que podrían ser susceptibles de respuestas	4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 32, 33, 35, 36, 38, 44, 46, 52, 54, 55, 58, 60
Análisis por hora	Un método estadístico para determinar el ritmo de la delincuencia en periodos de 24 horas cuando la hora exacta de los delitos es desconocida.	25
Área de acción (área de seguridad)	Espacio alrededor de un lugar o área. A menudo un área alrededor de una instalación, punto crítico, o área en tratamiento	
Área de tratamiento	Áreas que reciben la respuesta en contraste con las áreas de control (vea grupos de respuesta)	48, 51
Áreas críticas	Tipos de punto crítico que muestran barrios donde se concentra el delito	23
Áreas neutrales al delito	Áreas que no atraen agresores o blancos, con controles o comportamientos	17

	adecuados	
Atrayentes delictivos	Áreas de oportunidad delictiva bien conocidas por los agresores	17, 28
BASE	Acrónimo para el proceso de solución de problemas (vea Búsqueda, Análisis, Solución y Evaluación)	7, 21
Beneficios anticipados	Beneficios de la prevención delictiva que comienzan a observarse antes de iniciar el tratamiento delictivo	11,46, 52
Beneficios anticipados, pseudo	La aparición de beneficios anticipados ocasionada por el suavizamiento de datos (p.e. el usar un promedio móvil)	52
Blanco	Persona o cosa que un agresor ataca, toma o daña (vea víctima)	2, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 41, 44, 47, 48, 49, 52, 54, 58
Blancos en riesgo	Personas o cosas vulnerables de ser atacadas, tomadas o dañadas	26, 27
Búsqueda	Primer paso en el proceso BASE, que involucra la identificación de un problema, su verificación y clasificación	1, 7, 14, 16, 18, 38, 54
Caso de estudio sin control	Comparación de personas, lugares, horas o eventos problemáticos sin analizar otros no problemáticos. Los resultados de tal estudio a menudo son erróneos	32
Casos	La gente, lugares y eventos que se están estudiando -agresores, blancos, víctimas, instalaciones, periodos de tiempo (p.e. meses o semanas) delitos, etc. En los estudios de control de caso, los casos son la gente involucrada en el problema, lugares o eventos (vea Control de caso y Controles)	
Ciclos	Fluctuaciones regulares en el delito que corresponden a cambios diarios, semanales, mensuales, anuales o más largos de la actividad humana	22, 25, 26, 47, 50
Cociente de probabilidad	Medida de asociación entre dos características; útil cuando se usa el estudio de control de caso	33

Comportamientos	Uno de los dos criterios para clasificar problemas describiendo aspectos de daño, intento y relación agresor-blanco (vea Ambientes)	15
CompStat	Un sistema de administración policial, pionero en Nueva York, que usa información actualizada de los patrones delictivos (a menudo procesada con un sistema de información geográfica) para mantener comandos geográficos (distritos y zonas) contables para la reducción de la delincuencia	3, 4, 5
Contadores de bandera	Explicación para la victimización reiterada que sugiere que alguna gente es particularmente vulnerable dado el uso o propiedad de productos calientes (vea contadores de fomento)	29
Contadores de fomento	Explicación de la agresión reiterada que sugiere que las recompensas del victimario para el primer delito, lo animan a agredir nuevamente a la misma víctima o decir a otros agresores quien fue para que ataquen a la misma víctima (vea Contadores de bandera)	29
Contaminación por desplazamiento	Ocurre cuando el delito es desplazado al grupo o área de control durante la evaluación. Lleva a la inflación de la efectividad (vea desplazamiento por difusión)	48, 49
Contaminación por difusión	Ocurre cuando los beneficios de la difusión influyen el grupo de control o área durante la evaluación. Lleva a subvalorar el tratamiento (vea contaminación por desplazamiento)	51
Contenido	La información sustantiva de una tabla o gráfico	56, 57
Controlador	Alguien que conoce bien al victimario/agresor y está en posición de ejercer algún control sobre su comportamiento	25, 28
Controles (en agresores)	Gente y situaciones que reducen los deseos o capacidades de los agresores potenciales para cometer delitos	9, 15, 17, 39, 42, 43, 48

Controles (en estudios de control de caso)	En los estudios de control de caso, los controles son la gente, lugares, horas o eventos que no tienen problemas al ser estudiados, en contraste con los casos que si los tienen. Por ejemplo, en un estudio de control de caso para asaltos en bares, los casos son los bares con muchos asaltos y los controles son los bares con pocos o ningún asalto (vea Casos y Estudios de control de caso)	32, 33
Controles (para el análisis)	Procedimientos de diseño estadístico y evaluación para aislar el efecto de un factor en algún resultado, de lo que ocurre en otro. Un grupo de gente o áreas que no reciben una respuesta y son comparadas con aquellas que la reciben para demostrar que habría pasado en el grupo de respuesta si no hubiera recibido la intervención (vea Grupo de control)	32, 33
Correlación	Una medida de asociación entre dos características	33
Costos	Gastos asociados con los eventos delictivos o medidas de prevención	6, 12, 38, 40, 44
Desafío	Los agresores retan la legitimidad de las medidas de prevención y cometen más agresiones en vez de reducir su actividad delictiva	11
Desplazamiento	Agresores cambiando su comportamiento para evadir las acciones preventivas	1, 4, 11, 12, 13, 38, 40, 46, 48, 49, 50, 51, 54
Desplazamiento de blancos	Agresores que cambian el tipo de blanco o víctima	12, 13, 49
Desplazamiento de tipo delictivo	Agresores cambiando el tipo de delito	12, 13, 49
Desplazamiento geográfico	Agresores que se mueven en el espacio	12, 13, 46, 48
Desplazamiento táctico	Agresores que cambian su método para cometer delitos	12, 13, 49
Desplazamiento temporal	Agresores que cambian su actividad de hora o día	12, 13, 48, 49
Desviación estándar	Medida común de dispersión muy útil para distribuciones simétricas y datos de probabilidad	22, 53

Difusión de beneficios	Reducción del delito más allá del foco del esquema preventivo; un multiplicador de efectividad	11, 13, 38, 47, 49, 51
Difusión de beneficios en blancos	Blancos adicionales protegidos	13
Difusión de beneficios geográfica	Prevención adicional en el espacio	13
Difusión de beneficios por tipo de delito	Delitos adicionales bloqueados	13
Difusión de beneficios táctica	Métodos adicionales prevenidos	13
Difusión de beneficios temporal	Prevención adicional en el tiempo	13
Distribución	Una distribución muestra cuantos casos, o en qué proporción de los casos, tiene cada uno de los valores para una variable	22
Efecto de ventana temporal	Subestimación de la victimización reiterada debido al uso de conjunto periódico de tiempo	29
Empaque	Líneas y etiquetas usadas en las tablas y figuras (vea Contenido). Se requieren en pocas cantidades para ayudar a interpretar el contenido, pues abusar de ello puede oscurecer el contenido	56, 57
Entrada (Input)	Recursos usados en una respuesta	46
Escala nominal	Valores que sólo se nombran y no pueden alinearse	22
Escala ordinal	Escala de medidas en la que los valores pueden ser alineados de mayor a menor (o viceversa) pero no se les puede aplicar otro proceso matemático	22
Estudio de control de caso	Comparación sistemática de personas, lugares, horas o eventos problemáticos con no problemáticos para encontrar las características que pudieron causar el problema. Este tipo de estudio es particularmente útil cuando los casos problemáticos son una pequeña proporción de todos los casos	
Evaluación	La cuarta etapa del proceso BASE, que implica la revisión de la efectividad de la respuesta	1, 4, 7, 24, 37, 38, 46, 54, 55, 60

Evaluación de impacto	Estudio de investigación para determinar si la respuesta implantada cambió el problema	46
Evaluación de proceso	Revisión de cómo fue implantada una respuesta	46, 47, 55
Facilitadores físicos	Cosas que aumentan las capacidades de los agresores, les ayudan a superar las medidas preventivas o incitan a comportamientos desviados	34
Facilitadores químicos	Sustancias que incrementan las habilidades de los agresores para ignorar riesgos, recompensas o excusas	34
Facilitadores sociales	Situaciones que dan el soporte para estimular el delito o el desorden, mejorando las recompensas del delito, legitimando o animando la agresión	34
Falso negativo	Un error en el que el tomador de decisiones predice que algo no ocurrirá, pero sí pasa. También conocido como error de Tipo 1	37, 53
Falso positivo	Un error en el que el tomador de decisiones predice que algo ocurrirá, pero no sucede. También conocido como error de Tipo 2	37, 53
Fluctuación aleatoria	Cambios de corto plazo en los problemas causados por un gran número de efectos muy pequeños	26, 53
Fronteras (márgenes)	Zonas entre áreas donde vive, trabaja, consume o busca entretenimiento la gente	16
Generadores delictivos	Áreas en las que se atrae la comisión de gran cantidad de delitos por razones no relacionadas con la motivación criminal	17
Grupo de control	Grupo de gente o área que es similar al grupo de tratamiento o área. Se usa en evaluaciones para controlar el impacto de otras influencias, que no están en tratamiento, del delito	47, 49, 51
Grupo de respuesta	Gente o lugares que reciben la prevención, en contraste con el grupo de control	47
Grupo de tratamiento	Vea grupo de respuesta	49, 51

Guías POP	Documentos de investigación y práctica que tratan de problemas específicos y recomiendan respuestas particulares. Disponibles en www.popcenter.org y www.cops.usdoj.gov	3, 19
Hipótesis	Respuesta a una pregunta sobre un problema que puede ser falsa o verdadera y puede o no ser apoyada por evidencia	20, 50
Historia marco	El "esqueleto" de la historia que vincula múltiples factores que puede ser aplicado a una variedad de problemas	
Instalaciones	Lugares que tienen funciones especiales, como escuelas, negocios y restaurantes	15, 18, 20, 23, 25, 27, 28, 30, 34, 38, 39, 42, 43, 44, 48
Instalaciones riesgosas	Instalaciones que son sitios frecuentes para el delito y el desorden	18, 20, 23, 27, 28, 29, 34, 44
Intervención	La respuesta que está siendo aplicada a un problema (también llamada tratamiento o respuesta -vea Respuesta)	4, 7, 11, 20, 35, 40, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52
Líneas críticas	Tipos de punto crítico que muestran segmentos de calle donde se concentra la delincuencia	23
Lugar	Área muy reducida, como una dirección, esquina o entrada (vea triángulo de la criminalidad, Cubil)	8, 12, 13, 17, 18, 20, 27, 30, 32, 38, 39, 40, 48
lugares críticos	Tipos de punto crítico que muestran lugares con altos niveles delictivos	23
Mapeo 3-D	Mapeo de alta definición que retrata localidades con edificios	24
Mapeo delictivo /Mapas	Revisión de cómo el delito se dispersa geográficamente mostrando su ocurrencia en mapas. Vea Sistemas de Información Geográfica	1, 4, 5, 16, 17, 21, 23, 24, 29, 55, 58
Media	Medida de tendencia central, también conocida como promedio aritmético, calculada por la suma de los valores para un total de casos y dividida entre el número de casos. Medida muy útil para el cálculo de datos y las distribuciones simétricas	22
Mediana	Medida de tendencia central que divide los casos en dos grupos iguales, la mitad arriba	22

de la mediana y la mitad abajo

Medidas de conteo por desplazamiento	Prevención implantada para prevenir el desplazamiento esperado	48
Ministerio del Interior	El equivalente británico del Departamento de Justicia de los Estados Unidos o la Secretaría de Seguridad Pública en México, que ha apoyado mucha de la investigación en prevención delictiva	10, 19, 36, 38, 40, 41
Moda	Medida de tendencia central que muestra el valor que tiene el mayor número de casos	22
Nivel de significación	Umbral debajo del cual se rechaza la posibilidad de que la diferencia entre dos conjuntos de estadísticas se deba a la aleatoriedad. A menudo .05 (o 5%) es el umbral de rechazo (vea prueba de significación)	53
Nodos	Lugares de destino como casa, trabajo, compras, entretenimiento y escuelas	16
Oportunidad	resumen de "estructura de oportunidad delictiva" que implica los arreglos sociales y físicos que hacen posible la comisión de delitos	9, 12, 38, 44, 48, 50
Percepción de los agresores	Forma en que los agresores ven la situación y las medidas de prevención	11, 34
Permisores delictivos	Lugares con poca regulación del comportamiento	17
Política de Ventanas Rotas	Una propuesta de estrategia política basada en el principio de que pequeñas ofensas se juntan para destruir la vida comunitaria y animan ofensas más graves, en consecuencia, la policía debe prestar particular atención a estos desórdenes.	
Políticas comunitarias	Se enfoca en el delito y el desorden social a través de la aplicación de servicios policiales que incluyen aspectos de la tradicional aplicación de la ley, tanto como prevención, solución de problemas, compromiso comunitario y sociedades	1, 3, 4, 5

Políticas Orientadas a la Solución de Problemas	Políticas que cambian las condiciones que permiten el incremento de los problemas recurrentes y se conforma con sólo responder a los problemas conforme ocurren o los enfrenta a través de patrullaje preventivo	1, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 15, 19, 21, 28, 38, 55, 60
POP	Políticas Públicas Orientadas a la Solución de Problemas	4, 5, 6, 8, 14, 19, 46
Prevención delictiva a través del diseño ambiental	Conjunto de principios para diseñar y trazar edificios seguros y espacios públicos	24
Prevención situacional del delito	Ciencia de la reducción de oportunidades para delinquir	1, 13, 16, 34, 38, 41, 54
Problemas agudos	Sistemas transitorios de eventos recurrentes que podrían desaparecer sin entablar actividades para la solución de problemas, pero que también podrían evolucionar a problemas crónicos	14
Problemas crónicos	Conjunto de eventos recurrentes en el largo plazo que no muestran signos de abatirse y son muy resistentes a las medidas tradicionales de la policía	
Problemas de cubil	Problema caracterizado por el involucramiento sustancial de lugares reiterados (vea lugar en el triángulo de análisis delictivo). Ocurre cuando nuevos agresores potenciales y nuevos blancos potenciales se encuentran en un lugar donde la administración es débil	8, 15
Problemas Tipo Lobo	Problemas caracterizados por el involucramiento sustancial de agresores reiterados (vea Triángulo de la criminalidad). Ocurre cuando los agresores están en posibilidad de localizar blancos y víctimas temporalmente vulnerables	8, 15
Problemas tipo pato	Problemas caracterizados por el involucramiento sustancial de víctimas reiteradas (vea el triángulo de análisis delictivo). Ocurre cuando las víctimas interactúan constantemente con agresores potenciales en distintos lugares, pero las víctimas no incrementan sus medidas precautorias y sus guardianes están ausentes o son inefectivos	8, 15

Productos calientes	Cosas que son particularmente atractivas para el robo	18, 28, 29, 31
Promedio móvil	Método para reducir la fluctuación aleatoria en una serie de tiempo a través del recómputo del valor de todos los puntos de datos basado e un promedio de los periodos temporales precedentes (vea Suavizamiento)	26, 52
Provocaciones	Diseños físicos o formas en que los lugares son administrados para provocar malas conductas	34, 38, 42, 54
Prueba de significación	Procedimiento estadístico usado para determinar si la diferencia entre dos grupos de números se debe a la aleatoriedad	53
Puntos críticos	Concentraciones geográficas de la delincuencia	3, 5, 16, 17, 18, 23, 48, 55
Puntos críticos agudos	Puntos críticos que aparecen repentinamente, que no se han presentado en mucho tiempo, no son crónicos (vea puntos críticos crónicos y problemas crónicos)	23
Puntos críticos crónicos	Puntos críticos que persisten por un periodo prolongado (vea puntos críticos agudos)	
Racimo temporal	Concentración delictiva en 24 horas (vea racimos temporales agudos, difusos, y temporales)	25
Racimo temporal agudo	Una concentración muy alta de delitos en una pequeña parte con ciclos de 24 horas	25
Racimo temporal difuso	dispersión relativamente aleatoria de la delincuencia en ciclos de 24 horas	25
Racimo temporal focalizado	Racimo de delitos en distintos rangos de tiempo para periodos de 24 horas	25
Rango	Medida de dispersión que muestra el valor máximo y mínimo en una distribución de datos	22, 25
Rango de cuartil interno	Las áreas más altas y más bajas del 50% de los casos que se concentran en la mediana	22
Regla 80-20	El principio de que algunas personas o lugares están involucrados en la mayor proporción los eventos	18, 20, 22, 30, 31, 54

Regresión a la media	Tendencia de un pico o un valle anormal en el que el delito se mueve a sus niveles normales	47, 52
Reiteración virtual	Víctimización de blancos que son muy similares, aunque no idénticos (como en el caso de las víctimas o lugares reiterados). También se le llama reiteración cercana	29
Respuesta graduada	La respuesta incrementa en intensidad o forma conforme el número de victimización reiterada incrementa. Una intervención usada para reducir la victimización reiterada	29
Resultado	El impacto de la respuesta a un problema	11, 33, 37, 46, 54
Riesgo de victimización	Oportunidad de que un blanco sea involucrado en un delito	6, 16, 17, 18, 20, 21, 23, 26, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 38, 39, 41
Sistema de Información Geográfica (SIG)	Bases de datos donde la información está relacionada con locaciones geográficas, por lo que los datos pueden presentarse en un mapa. Esto permite la comparación entre diferentes áreas y lugares para la misma información, y el análisis de cómo o más tipos de información varían geográficamente juntas. Es el corazón de todos los procesos de mapeo delictivo moderno.	2, 24, 29
Sitios de difusión-desplazamiento	Áreas usadas para detectar difusión de beneficios o desplazamiento que está separada del grupo de control y del grupo en tratamiento	51
Solución/respuesta	Tercera etapa del proceso BASE que involucra el desarrollo e implantación de una intervención diseñada para reducir un problema. Es también un término para el tratamiento preventivo o la intervención a ser aplicada	2, 4, 5, 6, 7, 14, 15, 17, 19, 20, 21, 23, 26, 29, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 58, 60
Suavizamiento	Remoción de fluctuaciones aleatorias de una serie temporal usando el promedio móvil (vea promedio móvil)	26, 52
Tasa delictiva	Cociente de delitos contra blancos por área. Usada para controlar las diferencias entre el número de blancos (vea Riesgo de delito)	22

Tendencia	Un incremento, decremento o estabilidad constante de los niveles delictivos mostrada para un periodo de tiempo	2, 20, 22, 26, 47, 49, 52, 57
Traslados	Rutas que interconectan nodos	16
Tratamiento	Vea respuesta o intervención	48, 49, 51
Tratamientos de amplio espectro	Medidas de prevención delictiva que son efectivas contra una gran variedad de métodos para cometer un tipo de delito	
Triángulo de la criminalidad	Gráfica que muestra los seis principales elementos de la teoría rutinaria de la actividad delictiva -agresores, controladores, blancos/víctimas, guardianes, lugares y administradores- y se usa para organizar el análisis de los problemas	8, 16
valor p	Probabilidad de que la diferencia entre dos grupos de estadística se deba a la aleatoriedad (vea prueba de significación)	53
Víctima	Blanco humano o propietario de bienes robados o propiedad dañada (vea Blanco)	1, 2, 4, 6, 8, 10, 14, 15, 16, 18, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 42, 44, 46, 47, 48, 54, 55
Víctima reiterada	Persona o lugar con múltiples ataques o desorden (vea Pato)	18, 23, 28, 29
Victimización reiterada	Proceso que lleva a las víctimas reiteradas	8, 28, 29, 30, 33, 38, 46,

FOR MORE INFORMATION:

U.S. Department of Justice
Office of Community Oriented Policing Services
1100 Vermont Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20530

To obtain details on COPS programs, call the
COPS Office Response Center at 800.421.6770

Visit COPS Online at the address listed below.
www.cops.usdoj.gov



e01052683
ISBN: 1-932582-52-5

Created Date: August 8, 2005

www.seguridadpublicaenmexico.org.mx