

7 Combatir delitos específicos

A veces, su organización sufrirá un bombardeo sobre un delito en particular como el robo de automóvil o a casa habitación y pueden pedirle que mapee estas ofensas o proporcione otros datos para apoyar su combate. Pero estas categorías son demasiado amplias por las Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas. Incluyen demasiados y diferentes tipos de delitos, los cuales necesitan ser analizados por separado. Por ejemplo, la categoría “robo de automóvil” podría incluir (en estricto orden de gravedad):

- Robo de tapones para reventa o de insignias para colección.
- Robo de artículos dejados al interior del automóvil.
- Robo de auto partes como radios y otros accesorios.
- Robo de auto por diversión.
- Robo de automóvil para transporte temporal.
- Robo de automóvil para usarlo en otro delito.
- Robo de automóvil para quedárselo.
- Robo de automóviles para desarmar y vender por partes.
- Robo de automóviles para su posterior reventa.
- Robo de automóviles para su exportación en ultramar.
- Asalto a conductores.
-

Como se puede ver estos delitos obedecen a una variedad de motivos, por victimarios diferentes, con distintos grados de organización, conocimiento y habilidades. Robar tapones es el menos difícil y es cometido por delincuentes juveniles. El robo por diversión requiere más valor y algún conocimiento básico sobre el encendido y conducción de automóviles. Los automóviles robados para su exportación requieren de altos niveles de organización y es un delito mucho más complicado que requiere de muchas más fases y personas involucradas. Los victimarios probablemente son tanto hombres de negocios deshonestos como delincuentes de carrera. Más crueles, son los delincuentes endurecidos que llevan a cabo el asalto a conductores.

Estas diferencias entre los delitos explican por qué las soluciones a cada uno no pueden ser la misma. El robo por diversión puede reducirse con mejores sistemas de seguridad, lo que explica por qué los inmovilizadores empezaron a reducir los niveles globales del robo de automóviles. Sin embargo, los

inmovilizadores no pueden prevenir el asalto a conductores porque las víctimas pueden ser forzadas a entregar las llaves si aún no se encuentran en el sistema de ignición. De hecho, algunos comentaristas creen que el asalto a conductores ha aumentado porque ahora los ladrones prefieren atacar directamente a los choferes o irrumpir en sus casas para robar las llaves del automóvil porque los automóviles más nuevos cuentan con inmovilizadores que los hacen más difíciles para robar de la manera usual. Los inmovilizadores también puede ser superados por aquéllos con suficiente habilidad técnica y éstos pueden hacer poco para reducir el robo de automóviles para su exportación. La solución a este problema puede mejorar con la implementación de controles fronterizos y portuarios y con la utilización de documentos más difíciles de falsificar.

Fragmentar un problema delictivo grande en categorías más pequeñas es solamente el primer paso en el acercamiento al enfoque de un proyecto de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas. Por ejemplo, un proyecto reciente de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas en Charlotte, Carolina del Norte, originalmente enfocado al centro de la ciudad en el robo de los automóviles, se volvió progresivamente más específico conforme el análisis del problema se fue desplegando. Primero, se puso en claro que el problema se concentraba en los estacionamientos. Sólo 17% de los automóviles robados estaba estacionado en residencias o en las calles. Entonces se encontró, después de contar los espacios para estacionarse, que los automóviles estacionados en lugares de una sola planta tenían seis veces más riesgo que aquéllos estacionados en edificios de varios niveles que son generalmente más seguros. Esto significó que el proyecto pudo enfocarse en el mejoramiento de la seguridad en los estacionamientos de superficie a través de una mejor iluminación y poniendo cercas, así como promoviendo una mayor vigilancia por parte de los encargados del lugar. Esto sería mucho más fácil que intentar reducir los de por sí bajos niveles de robo en estacionamientos multi niveles. Comprimir el enfoque de un proyecto de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas de esta manera, aumenta la probabilidad de éxito y el uso eficiente de recursos.

Existen algunas reglas para determinar con precisión el nivel de especificidad necesario para lograr el éxito en la implementación de un proyecto. Reducir demasiado enfoque puede producir tan pocos delitos como para justificar el gasto de recursos, sin embargo, esto depende de la naturaleza y gravedad de los delitos. Si sólo unos taponos están siendo robados, entonces este problema no merecería un proyecto completo de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas. Por otro lado, un proyecto de este tipo para reducir los robos a tiendas de conveniencia podría ser de valiosa utilidad, aun cuando sólo unos cuantos robos ocurren cada año, debido a que éstos pueden producir una escalada en delitos más graves, como el asesinato y porque aumentan el miedo

entre la población.

Algunos delitos serios, como los tiroteos escolares, son tan raros que no pueden

“Porque se han concentrado tantos esfuerzos en algunos tipos de delitos, como el robo, el asalto o el robo de automóvil, cuando ha sido casi imposible encontrar verdaderos factores comunes sobre las condiciones que llevan a cada uno de estos grupos de delitos. Esto implica que nosotros tenemos que ser muy pacientes y tratar de resolver los problemas delictivos gradual y progresivamente, pedazo por pedazo.”

Fuente: Barry Poyner (1986). Modelo para la Acción. En Prevención del Delito circunstancial, revisada por Gloria Laycock, y Kevin Heal. Londres: HMSO.

ser propiamente conducidos al nivel local por medio de las Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas. Esto es porque su metodología depende de un cierto nivel de repetición que permita identificar las causas subyacentes. Para estos tipos de delitos, las fuerzas policíacas deben asegurarse de que las medidas rutinarias de seguridad están en su lugar y que existe un buen plan de trabajo para responder a los posibles incidentes.

Aunque uno debe evitar empezar con una solución, algunas soluciones para delitos específicos son tan prometedoras que podrían

ayudar a definir el enfoque de un proyecto de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas. Retomando el ejemplo de robo a tiendas de conveniencia, existe una interesante investigación que muestra que, teniendo a por lo menos dos miembros al servicio de la clientela se pueden reducir los robos ocurridos a estas tiendas por la noche. Usted puede, por consiguiente, echar una mirada a la cantidad de robos a tiendas ocurridos por la noche en su área. Si hay bastantes, podría persuadir a su departamento para montar un proyecto de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas enfocado en estos robos nocturnos simplemente porque sabe que existe una solución eficaz.

Finalmente, mientras más aprenda sobre un problema en la fase del análisis, usted podría establecer el grado de similitudes con un problema relacionado para decidir que ambos problemas sean estudiados en conjunto. Por ejemplo, al trabajar en un problema de asalto a conductores de taxi, usted podría descubrir que éstos se relacionan con otros intentos de robo y que quizás sea más barato enfocar su proyecto en ambos problemas. De esta manera usted puede identificar un paquete de medidas que pueden reducir los dos problemas juntos.

Siendo más específico sobre robo a casa habitación

Barry Poyner y Barry Webb han argumentado que la prevención de los robos a casa habitación en su modalidad de robo de equipo electrónico requiere medidas bastante diferentes de aquéllas para prevenir robos enfocados en dinero en efectivo o joyería. Esto es porque encontraron muchas diferencias entre estas dos clases de robos en la ciudad estudiada. Cuando los blancos eran dinero en efectivo o joyería, los robos ocurrieron principalmente en casas más viejas cerca del centro de la ciudad y era al parecer cometido por delincuentes a pie. Cuando los blancos eran de género electrónico como Televisiones y Video caseteras, los robos generalmente se enfocaron en lugares más nuevos, en colonias distantes y eran cometidos por delincuentes en automóviles. Los automóviles fueron necesarios para transportar el género robado y tuvieron que ser estacionados

cerca de la casa, pero no tanto como para llamar la atención. El modo de vida en las colonias más nuevas permitió que se reunieran las condiciones para el robo, y las sugerencias preventivas de Poyner y Webb principalmente consistieron en medios de contrarrestar la falta de vigilancia natural en lugares de estacionamiento y carreteras. Sus sugerencias para prevenir los robos al interior de la ciudad se enfocaron más en mejorar la seguridad y vigilancia en los puntos de entrada.

Source: Barry Poyner and Barry Webb (1991). *CrimeFree Housing*. Oxford: Butterworth-Architecture.