

5. Conviértase en un experto del Diseño de Políticas Orientadas a la Prevención del Delito (POP)

Cuando ocurre un delito serio, se espera que la policía reaccione inmediatamente. Ésta debe proporcionar seguridad y ayuda a las víctimas así como una rápida movilización para arrestar a los responsables. Sin embargo, muchas veces hemos visto que la policía no puede arrestar a los culpables y aún cuando exista un arresto puede ser que ésta no tenga la capacidad de probar que los victimarios son culpables. También hemos visto que el patrullaje al azar, no es una manera eficaz de aprehender delincuentes, incluso cuando éste se encuentra guiado por análisis delictivos enfocados en tiempos y lugares de alto riesgo. Esto significa que mucho del trabajo policiaco que se realiza para cubrir las expectativas sociales resulta de limitado valor para controlar la delincuencia.

Si la población supiera de este contexto, no se opondría para que la policía abandonara el patrullaje o bajara su nivel de respuesta frente a los delitos serios. Más bien, se esperaría que la policía encontrara nuevas y mejores formas de controlar el delito, mientras continúa con su trabajo tradicional. De hecho, esta es una de las razones por las que los directivos policíacos han estado intentando experimentar con estadísticas computarizadas, programas de “cero tolerancia”, policía comunitaria y buscando implementar el modelo de políticas orientadas a la solución de problemas. Mientras que los analistas delictivos tienen un papel muy activo en todas estas innovaciones, la políticas delictivas orientadas a la solución de problemas los colocan en el centro del escenario dándoles una función de equipo importante. Por esta razón se debe aprender sobre esto.

Herman Goldstein originó el concepto de políticas delictivas orientadas a la solución de problemas en un artículo publicado en 1979. Su idea era simple. Plantea que las políticas deben abocarse fundamentalmente a cambiar las condiciones que dan lugar a los problemas repetitivos de la delincuencia, y no simplemente a responder a los llamados cuando los delitos ocurren o anticipándolos a través del patrullaje preventivo. La policía encuentra desmoralizante volver repetidamente al mismo lugar o lidiar reiteradamente con problemas causados por el mismo grupo de delincuentes. Se siente agobiada por el gran número de llamadas y se apresura en un fútil esfuerzo por tratar con todo esto. Para escapar de esta trampa, Goldstein señaló que la policía debe adoptar un acercamiento basado en la solución de problemas en el que se trabaje a través de las siguientes cuatro fases:

1. Búsqueda y examen de los datos para identificar patrones en los incidentes enfrentados rutinariamente.
2. Análisis en profundidad de estos patrones (problemas identificados) en relación con sus causas.

3. Solución mediante la búsqueda de nuevas formas de intervención temprana en la cadena causal de tal forma que estos problemas tengan menos probabilidad de ocurrencia en un futuro. Estas nuevas estrategias no deben limitarse a la identificación, arresto y sentencia de los delincuentes. Más bien, sin abandonar el uso de las leyes cuando es probable que sea la respuesta más eficaz, las políticas delictivas orientadas a la solución de problemas buscan encontrar otras respuestas potencialmente eficaces, por sí mismas o en interacción con otras, con la prevención como la más alta prioridad.
4. Evaluación del impacto de las políticas diseñadas y, si tales no han funcionado, empezar todo el proceso otra vez.

BASE es el acrónimo que se refiere a estas cuatro fases de la solución de problemas -Búsqueda, Análisis, Solución y Evaluación-. Más adelante, las secciones de este manual discutirán cada fase con detalle, pero en este momento ya se puede vislumbrar por qué el analista delictivo tiene un papel central en el desarrollo de las Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas. Usted es la persona más familiarizada con el uso de datos policíacos y sabe cómo analizar y delinear mejor esos datos para identificar patrones subyacentes. Puede saber mejor que nadie en su departamento acerca de cómo usar los datos en la evaluación de nuevas iniciativas. Si usted tiene como objetivo el de volverse un experto analista delictivo local, entonces sabrá dónde encontrar más información sobre los problemas que maneja; donde hallar más información en Internet y sobre literatura especializada acerca de soluciones exitosas usadas en otras latitudes; cómo usar el enfoque de la criminología ambiental en el desarrollo del análisis de problemas; y cómo anticiparse y medir cualquier desplazamiento posible. Sin su compromiso absoluto en las cuatro fases, el proyecto de desarrollo de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas, no logrará una reducción sustancial y sostenida en el combate a la delincuencia.

Muchos comentaristas han criticado la calidad de proyectos de Políticas Delictivas Orientadas a la Solución (PPDOSP) de problemas emprendidos a la fecha, aún cuando el concepto ha conseguido una aceptación por parte de la policía. Los problemas más grandes son encontrados en el análisis y la evaluación, precisamente donde el analista delictivo puede hacer su mayor contribución. De hecho, desde el principio, Goldstein ha defendido que las PPDOSP dependen crucialmente de la disponibilidad de un alto nivel de capacidad analítica en el área encargada de ello –un argumento repetido en sus más recientes publicaciones. De hecho, él se encuentra a favor de la idea de escribir este manual, dirigido claramente al papel que juega el analista delictivo en la creación de PPDOSP.

Usted podría estar de acuerdo en que tiene un papel sustancial en los proyectos de PPDOSP, pero puede preguntarse cómo lograría tener éxito en la realidad al momento de desempeñar su trabajo. ¿Cómo puede dedicar el tiempo necesario para el tipo de análisis cuidadosos requeridos? ¿Cómo puede hacer un compromiso a largo plazo en un proyecto, cuando continuamente están pidiéndole que produzca informes estadísticos y mapas inmediatamente, si no es que antes? ¿Cómo podría ser aceptado como un miembro igual del equipo, cuándo lo consideran únicamente una comparsa? ¿Cómo funcionar como elemento en condiciones similares cuando su jefe quiere certificar cada análisis que sugiere y pretende ver todo su trabajo antes de que salga a la luz? ¿Cómo puede contener la impaciencia natural de la policía y sus funcionarios para llegar a una solución antes de que el análisis esté completo? ¿Cómo puede persuadirlos de considerar otras soluciones aparte de la identificación y arresto de los delincuentes notables? ¿Cómo habría que tratar las críticas acerca de que está más interesado en la “investigación” que en la acción? Para abreviar, usted puede estar preguntándose en qué planeta estamos viviendo porque, ciertamente, esto no se parece en nada a lo que usted ha visto.

Éstas son buenas preguntas, pero nosotros creemos que la policía está cambiando y que usted puede ayudar a acelerar estos cambios. Ahí está la presión sobre la policía para que se vuelva más eficaz y el tiempo pasa de largo cuando los jefes policíacos dicen que detendrían la delincuencia si contarán con más recursos. Ahora, ellos deben construir un caso basado en evidencia para conseguir esos recursos y, precisamente, tienen que explicar cómo los usarían. Su actuación está bajo supervisión más estrecha cada día, y las reducciones del delito alcanzadas en varios lugares, como Nueva York, han minado las excusas para fracasar. En suma, no hay ninguna duda de que la policía debe incrementar su confianza en los datos que genera para conseguir recursos y manejarlos eficazmente. Al proporcionar estos datos usted puede ir en la marea de cambio y lograr una carrera policíaca más recompensada, aunque tendrá que trabajar pacientemente para proporcionar información oportuna de una forma útil a la organización. Si hace esto, y permanece enfocado firmemente en la reducción del delito, usted y su profesión gradualmente jugarán un papel más central -y las PPDOSP le proporcionan el vehículo perfecto.

Lectura adicional

Herman Goldstein (1979). Improving Policing: A Problem-Oriented Approach. *Crime and Delinquency*, April: 234–58.

Herman Goldstein (1990). *Problem-Oriented Policing*. New York: McGraw Hill.