

36 Disminuya las provocaciones

Al estudiar prisiones y bares, Richard, Wortley notó que el hacinamiento, la incomodidad y el trato duro provocaron la violencia en ambos escenarios. Esto lo llevó a argumentar que la prevención situacional se había enfocado demasiado en las oportunidades del delito y había descuidado los rasgos de la situación que precipitan o inducen el delito. Como resultado de su trabajo, Clarke y Cornish han incluido cinco técnicas de reducción de lo que ellos llamaron “provocaciones” en su nueva clasificación de técnicas situacionales. Estas técnicas se explican debajo y se muestran en los ejemplos de Wortley.

Reduzca la frustración y el estrés. Todos nos molestamos cuando somos tratados descortésmente por meseros o mozos, cuando las personas se meten en la fila o cuando se retrasan los trenes sin explicación. Esto a veces logra que aquellos sometidos a tales situaciones se tornen violentos. Esto podría ser evitado con el mejoramiento, cada vez más exigido, en los servicios. Sin embargo, las quejas pueden ser ignoradas cuando aquéllos que fueron mal tratados tienen poco poder. Por ejemplo, a los prisioneros normalmente se les ignora cuando se quejan de que no pueden comer cuando están hambrientos o escoger su programa de TV, aunque estas quejas pueden ser fácilmente atendidas dando comida en horas escalonadas y proporcionando más televisiones. Hacer cola para los teléfonos, otra fuente de frustración para los prisioneros, ha sido reducida por sistemas informatizados para racionar el uso telefónico (vea tabla). Arranques de enojo y de violencia también pueden ser el resultado de personas que están sujetas a incomodidad extrema –demasiado ruido, el empujarse para encontrar lugar en alguna parte. Estas condiciones existen en muchos clubes y bares y se ha encontrado que funcionan como un persistente inductor de problemas. Más asientos, con música menos escandalosa e iluminación sorda, son todas maneras de reducir la tensión en estos ambientes.

Evite disputas. La división de los grupos rivales de fanáticos en los estadios de fútbol y el establecimiento de horas de llegada y salida se han fijado para evitar los periodos de espera en los alrededores para frenar la promoción de problemas. Las tarifas de taxis del aeropuerto Kennedy a Manhattan fueron fijadas a 30 dólares para evitar problemas al momento de negociar las tarifas al pagar. En un intento por lograr un consenso con la gerencia del Gran Premio de Motociclismo Australiano se permitió a los pilotos operar lugares en el campo para sus compañeros motociclistas y eran animados a desarrollar reglas para el uso de las instalaciones, lo que ayudó a eliminar problemas entre la policía y los motociclistas que habían arruinado el evento años anteriores.

Reduzca la excitación emocional. Los doctores de sexo masculino no deben dirigir exámenes físicos detallados de pacientes femeninas sin una enfermera o

repcionista presente. Esto protege al doctor de falsas imputaciones, pero también reduce la tentación de abusar sexualmente del paciente o hacer insinuaciones impropias. Las leyes que prohíben a los pedófilos declarados culpables tomar trabajos que involucren tener contacto con niños no sólo protege a los niños, también a los adultos les ayuda a manejar sus deseos sexuales. Que se haya encontrado que la misma posesión de un arma sirve para activar sentimientos agresivos se conforma como una buena razón para expedir leyes de control de armamento. Igualmente, el hecho de que altas proporciones de atacantes sexuales posea o use pornografía violenta mantiene una razón para controlar estos materiales. Finalmente, reducir la tentación es la base de todo consejo sobre ser cuidadoso con el dinero en público así como los consejos a las mujeres jóvenes sobre ser cuidadosas cuando están solas por la noche.

Neutralice la presión de iguales. Muchos padres desprecian a los amigos que son “mala influencia” en sus hijos y las escuelas dispersan a los grupos de alborotadores en diferentes clases. Pero los adultos así como los niños están sujetos a soportar presiones. El personal existente puede incitar a los nuevos empleados a robar a sus patrones, y a menudo los jóvenes son alentados a beber demasiado por sus amigos. Una campaña de publicidad montada en Australia refuerza el poderoso impacto disuasivo de los alcoholímetros al azar a partir del uso del eslogan, “los buenos amigos no dejan tomar a sus amigos mientras manejan”.

Desincentive la imitación. Todas las televisiones que se venden ahora en Estados Unidos deben contener un circuito de bloqueo para que los padres puedan programar sus televisores y así prevenir que los niños vean programas violentos. Aunque el eslabón entre las películas violentas y la violencia en la sociedad está siendo muy discutido, hay algunos hechos que evidencian la existencia de “imitadores” de delitos porque los medios de comunicación a veces informan de delitos raros que provocan su imitación en otra parte. También ha ocurrido, por ejemplo, que los estudiantes que ven a sus maestros cometer delitos informáticos tienen más probabilidades de cometer ellos delitos similares, y así otros peatones siguen a alguien que cruza la calle con luz roja. De hecho, ¿qué tan a menudo se han pasado un alto para ver por el retrovisor que alguien más detrás de ustedes ha hecho lo mismo? También se ha mostrado que las mesas de madera en los parques que ya han sido rayadas tienen dos veces más posibilidades de sufrir un daño más extenso. Los hallazgos como éstos proporcionan razones para los programas de “reparación inmediata” para tratar con el vandalismo. Wilson y Kelling extendieron este principio en su famoso artículo sobre “las ventanas rotas” aduciendo que el fracaso en la reparación inmediata de daños o las menores señales de decaimiento en una comunidad, como mendigar o solicitar prostitutas, puede producir un rápido deterioro del lugar así como la aparición de victimarios endurecidos en el área para

aprovecharse del detrimento en los controles.

Fraude telefónico, grieta en el tiempo y Victoria Secret's en la Isla de Rikers

La Isla de Rikers, a tiro de piedra del Aeropuerto de La Guardia, es un gran sistema de 10 cárceles. Éstas alojan diferentes categorías de presos cuyos privilegios telefónicos varían según su estado. Se pusieron funcionarios para usar diarios de navegación, grabar las conversaciones telefónicas y para regular la cantidad de tiempo que cada preso gastó en el teléfono. A principios de los noventa, el sistema se vino abajo. Los presos habían desarrollado su propio sistema, conocido como "grieta en el tiempo" cuyo costo anual en llamadas era de más de 3 millones de dólares. Los presos más poderosos controlaban los teléfonos que a menudo usaban por medio de sus beepers y mantenían sus negocios de droga en el mundo externo. Los presos también estaban accediendo a llamadas eróticas y usando números de tarjetas de crédito robadas para hacer llamadas de larga distancia y comprar cosas en el exterior. Como las notas de Nancy La Vigne, que estudió este problema para graduarse de Rutgers, "las presas simplemente hicieron esto, accedieron al catálogo de Victoria Secret's, lo que resultó en una cárcel que podía alardear de tener los presos mejor vestidos del país" -hasta que la policía lo descubrió. Los policías introdujeron sistema computarizado de administración telefónica de alta seguridad que puso límites estrictos al uso del teléfono, en línea con el status del usuario. Los detenidos consiguieron acceso a los teléfonos a través de los códigos de barra en sus tarjetas de identificación y metiendo un código. Este sistema cortó inmediatamente los costos telefónicos a la mitad, pero también resultó en una disminución de las discusiones por el uso y acceso a los teléfonos. De hecho, Nancy Vigne mostró en su estudio que la proporción mensual de estas luchas cayó de 6.7 por 1,000 presos en el año anterior del nuevo sistema telefónico a 3.6 por 1,000 después de su introducción. Nosotros no sabemos si los presos hembras sigan siendo las mejor vestidas del país.

<i>Reduzca las provocaciones</i>
Reduzca la frustración y el estrés
1. Filas eficaces y servicio cortés.
2. Capacidad asientos extendida.
3. Música relajante e iluminación sorda.
Evite disputas
1. Lugares separados para las porras rivales en los estadios de futbol
2. Reducción del hacinamiento en bares y centros nocturnos.
3. Fajamiento de tarifas para taxis.
Reduzca la excitación y la tentación
1. Control en la pornografía violenta.
2. Prohibición a los pedófilos de trabajar con niños.
3. Consejos para evitar la victimización sexual.
Neutralice la presión de iguales
1. "Los Idiotas beben y manejan".
2. "Está bien decir no"
3. Dispersión de alborotadores en las escuelas.
Desincentive la imitación
1. Reparación inmediata de actos vandálicos.
2. Circuitos de bloqueo en Televisiones.
3. Anulación de los imitadores de delitos censurando los detalles del <i>modus operandi</i> .

Bibliografía recomendada

Richard Wortley (2001). A Classification of Techniques for Controlling Situational Precipitators of Crime. Security Journal, 14: 63–82.