

### 33 Incremente los esfuerzos para delinquir

En este apartado se describe la categoría más básica de medidas situacionales –aquéllas diseñadas para aumentar las dificultades del delito– empezando con el endurecimiento de blancos. La prevención situacional a veces es desestimada por no ser nada más que eso, a pesar de que es una de las 25 técnicas que el acercamiento abarca. Note que hay un considerable salto entre las técnicas (por ejemplo, el endurecimiento de blancos puede retardar a los victimarios y aumentar los riesgos de conseguir su cometido) y por ende algunas medidas pueden servir a más de un propósito. Al usar esta clasificación, no se preocupe mucho por saber donde funciona una medida particular. Sólo use la clasificación para asegurarse de que está considerando el repertorio más amplio posible de soluciones situacionales a un problema particular.

**Endurezca blancos.** Una obvia y a menudo muy eficaz forma de obstruir a los delincuentes es a través del uso de barreras físicas que ayudan a evitar los actos delictivos: elementos como cerraduras, materiales reforzados, bardas pueden ser algunos ejemplos. El plan mejorado del Metro de Londres, redujo substancialmente el uso de monedas falsas en las máquinas de boletos. Pantallas para escudar a los choferes de autobuses han reducido significativamente los ataques y las pantallas anti vándalos para los vehículos del servicio postal de Londres redujeron los robos hasta en un 40%. Las cajas de monedas fortalecidas han reducido el robo y los daños a teléfonos públicos en Gran Bretaña y Australia. La introducción hace más de hace 30 años de las cerraduras de seguridad para los coches en Alemania, Bretaña y América produjeron reducciones sustanciales en el robo de automóviles y los inmovilizadores están logrando el mismo resultado actualmente.

**Control de acceso a instalaciones.** Detener la entrada de personas en lugares donde no tienen ningún derecho a estar, como oficinas, fábricas y edificios de apartamento, tiene una larga historia –sólo recuerde los puentes levadizos y los fosos de los castillos medievales. También es un componente central del espacio defendible, argumentado como el punto de partida del interés científico en la prevención situacional. Barry Poyner y Barry Webb encontraron que una combinación de interfon y cercas en la entrada de una unidad habitacional con acceso electrónico al estacionamiento puede lograr una significativa reducción en el vandalismo y el robo en los estados londinenses. Poyner también ha demostrado que la instalación de interfon a la entrada y la demolición de andadores que unen los edificios redujeron significativamente los asaltos en otro estado de Londres (Paso 22). En algunos casos, los controles de acceso se utilizan para ocultar objetos prohibidos o para asegurar la posesión de boletos y documentos. Las puertas automáticas para detectar pasajeros con boleto redujeron la evasión en dos terceras partes a través del sistema. Mientras, el

rediseño de los boletos para hacerlos más fáciles de revisar en los barcos de Vancouver produjo el mismo efecto. En el ejemplo más famoso, la revisión por rayos X en los aeropuertos a principios de los setenta contribuyó a una reducción elevada de los secuestros de aviones alrededor del mundo de alrededor de 70 a 15 por año.

**Salidas de pantalla.** El propósito de este mecanismo es asegurarse de que aquellos que abandonan un edificio, instalación o comercio no hayan robado nada o dejado sin pagar algo. Esta técnica incluye los requerimientos de boletos en estaciones de tren o camión, los controles fronterizos y el uso de dispositivos electrónicos en bibliotecas, librerías y tiendas. Estas etiquetas activan una alarma si los libros no fueron pagados o si el ladrón intenta quitar la etiqueta a un artículo de la tienda. Diversos estudios han mostrado que estos elementos han reducido significativamente el robo a establecimientos comerciales y bibliotecas.

**Desvíe a los victimarios.** Los grupos de rivales en el fútbol son separados en el estadio para reducir la posibilidad de enfrentamientos, así como su llegada y salida se fija en horas distintas y puntuales para evitar periodos de espera que puedan incentivar un problema. Fijar la salida de los últimos transportes a la hora de cierre de los bares ha contribuido a interferir en otras tradiciones británicas menos admirables, como las peleas callejeras luego de salir del bar. Reducir la congestión en los mercados públicos ha reducido sustancialmente los robos de bolsas de mandado, así como los de tipo carterista en los mercados de Birmingham debido a que se incrementa la dificultad de escoger blancos así como de llevar a cabo un ataque. Roger Matthews mostró que un esquema de caminos cerrados para desviar la vagancia contribuyó a la rehabilitación de un distrito en puntos críticos del Norte de Londres. Todos estos son ejemplos de desviación de victimarios de los blancos del delito, una técnica situacional sugerida por la teoría de la actividad rutinaria.

### Aumente los esfuerzos para el delito

#### Endurezca blancos

- ☎ Inmovilizadores, seguros para las casas y calles vigiladas por distintos métodos.
- ☎ Pantallas antirrobo en bancos y oficinas de correos.
- ☎ Escudos de plástico para choferes del transporte público.

#### Controles de acceso a instalaciones

- ☎ Teléfonos públicos a la entrada de unidades o edificios
- ☎ Tarjetas de acceso electrónico a garajes y oficinas.
- ☎ Esquemas de protección como bardas en patios y protección de puertas y ventanas.

#### Pantallas de salidas

- ☎ Requerimiento de boletos a las salidas.
- ☎ Documentos exportados.
- ☎ Uso de etiquetas electrónicas para tiendas y bibliotecas.

#### Desvíe a los victimarios

- ☎ Cierres callejeros en distritos de alto riesgo.
- ☎ Baños separados para mujeres.
- ☎ Dispersión de bares del centro de la ciudad

#### Controle herramientas y armas

- ☎ Restricción de la venta de pintura en aerosol para adolescentes.
- ☎ Uso de cristal endurecido en envases de cerveza.
- ☎ Interrupción de las llamadas entrantes en teléfonos públicos para sabotear a narcotraficantes.
- ☎ Fotografías en tarjetas de crédito y huellas digitales en los cheques.

**Controle herramientas y armas.** Los bares del viejo oeste requerían rutinariamente a su clientes dejar sus pistolas en la entrada debido al riesgo de enfrentamientos armados entre ebrios. Más recientemente, se han desarrollado armas más “seguras” que sólo pueden ser disparadas por el dueño o que disparan balas de cera o tranquilizantes. Para prevenir el uso de botellas como armas, muchos bares en este país usan ahora envases de cerveza hechos de cristal plastificado. El primer uso comercial de localizadores de llamadas (en Nueva Jersey al final de los 80) llevó a una reducción de un cuarto en llamadas telefónicas obscenas. El paso 30 lista diferentes métodos que las ciudades americanas han usado para controlar el uso de teléfonos públicos en el tráfico de droga, incluso los bloqueos a llamadas entrantes, y prohibido su uso en situaciones específicas. La reprogramación de teléfonos públicos en las paradas de autobuses de Manhattan previno el acceso ilegal al servicio telefónico internacional y terminó con un multimillonario negocio de fraudes telefónicos perpetrados por delincuentes. La introducción de procedimientos de identificación en Suecia produjo un declive dramático en fraudes con cheques,

mientras que la mejora de los procedimientos de seguridad para entregar tarjetas del crédito consiguieron una reducción sustancial en los fraudes de tarjetas de crédito en este país a mediados de los noventa (véase Paso 12).

Siete críticas a la prevención situacional del delito y su refutación	
Crítica	Refutación
Es simplista y no está basada en la teoría	Esta basada en tres teorías oportunistas del delito: actividad rutinaria, patrón del delito y decisión racional
No funciona ya que desplaza al delito y a menudo lo hace peor	Existen muchos estudios que muestran que el delito usualmente disminuye y existe poco desplazamiento
Culpa a la víctima	Empodera a la víctima ya que le proporciona información acerca de los riesgos del delito y cómo evitar dichos riesgos
Promueve una sociedad exclusiva y egoísta	El diseño de espacios defendibles y CCCT en el transporte público son sólo dos ejemplos de la protección que la prevención situacional proporciona a sectores vulnerables de la población
Promueve al “Big Brother” y es causa de represión	Las soluciones propuestas a menudo son visibles además de que mejoran la calidad de vida en general. Generalmente, la prevención es menos discriminatoria que el uso de la fuerza pública
Distrae la atención de las verdaderas causas del delito	Proporciona resultados inmediatos y brinda tiempo para encontrar solución de largo plazo al delito
Es una aproximación conservadora y gerencial al problema del delito	No promete más de lo que se puede dar. Requiere que las soluciones sean económicas y socialmente aceptables
Lectura adicional: Andrew von Hirsch, David Garland and Alison Wakefield (2000). <i>Ethical and Social Perspectives on Situational Crime Prevention</i> .	