

32 Importancia de su rol como analista

El primer instinto de la policía, incluso cuando han estado involucrados en el análisis detallado de un problema, es intentar resolverlo reforzando alguna ley o instrumento. Usted debe esperar esto y no oponerse, aun cuando el impacto normalmente es de corto plazo. Pero desde el principio debe ayudar a sus colegas policíacos a encontrar soluciones más permanentes. Sus líderes locales pueden proporcionarle esta ayuda, pero en cambio, ellos a menudo promueven sus propias agendas y soluciones de presión con impacto limitado. El resultado es generalmente un acuerdo sobre un paquete de medidas donde ninguna es eficaz, pero donde cada una de las cuales puede satisfacer a cada una de las partes. De hecho, las discordancias encima de las soluciones pueden llevar a una pérdida del momento oportuno y quizás nada pueda llevarse a cabo propiamente.

Usted puede ayudar a detener esta situación, pero primero debe volverse un experto en soluciones. Por ejemplo, si su problema es sobre el robo de automóviles, debe tener la capacidad de hablar con la autoridad necesaria sobre la falta de efectividad de los equipos anti robo de los vehículos o las campañas de aseguramiento para los autos. Si es un problema de robo a propiedades, usted debe saber los resultados de la investigación generados luego del uso de alarmas anti robos o las mejoras en el alumbrado público, y conocer si ambos pueden sugerirse como soluciones. También debe estar completamente familiarizado con los hallazgos de desplazamiento, partiendo de que las soluciones innovadoras son bloqueadas a menudo por las “medidas de pata” que invoca esta teoría.

Veinticinco técnicas de prevención situacional del delito
Aumente el esfuerzo
1. Endurezca los blancos
2. Controle el acceso a las instalaciones
3. Salidas de pantalla
4. Desvíe a los victimarios
5. Controle herramientas/armas
Aumente los riesgos
6. Extienda la protección
7. Ayude en la vigilancia natural
8. Reduzca el anonimato
9. Utilice a los administradores del lugar
10. Fortalezca la vigilancia formal
Reduzca las recompensas
11. Oculte blancos
12. Quite blancos
13. Identifique propiedad
14. Rompa mercados
15. Niegue beneficios
Reduzca provocaciones
16. Reduzca las frustraciones y el stress
17. Evite disputas
18. Reduzca la excitación emocional
19. Neutralice presión de la sobre observación
20. Descorazone la imitación
Quite excusas
21. Ponga reglas
22. Anuncie instrucciones
23. Alerta su conciencia
24. Promueva acuerdos
25. Controle el alcoholismo y la drogadicción

Para volverse un especialista en soluciones debe familiarizarse con muchos estudios relevantes. Internet puede proveer información al respecto (www.homeoffice.gov.uk es uno de ellos) y usted debe saber cómo averiguar más sobre las soluciones particulares emprendiendo búsquedas rápidas de literatura especializada. Para ello requerirá de tener acceso a a medios como: *Criminal Justice Abstracts*, *Security Journal*, *Crime Prevention and Community safety*, *Crime Prevention Studies*, y otras revistas apropiadas. En virtud que la investigación sobre evaluación es escasa, usted debe buscar estudios emprendidos en ultramar por el Instituto Australiano de Criminología (www.aic.gov.au) o el Instituto Nacional de Justicia (www.ncjrs.org) y la Oficina de Servicios Policiales Orientados a la Comunidad en Estados Unidos. Lo último publicado es una serie de Guías de Solución de Problemas para la Policía que se enfocan en problemas específicos. Actualmente están disponibles veinte guías y se planean muchas más (www.popcenter.org). Al realizar este tipo

de investigación, podrá explicar del porque, como los criminales en todas partes tienden a tener motivos y métodos similares, los hallazgos pueden aplicarse a su situación local.

Usted también debe volverse un experto en la prevención situacional del delito, la ciencia de reducción de las oportunidades delictivas. La prevención situacional usa la misma metodología de investigación activa como la de las políticas orientadas a la solución de problemas y tiene docenas de éxitos evaluados y debidamente acreditados. Muchos de los conocimientos sobre el desplazamiento, la difusión de beneficios, la victimización reiterada, y muchos otros conceptos discutidos en este manual han sido desarrollados por investigadores en la prevención situacional del delito. Los próximos cinco pasos discuten las 25 técnicas de prevención del delito situacional, qué quedan en cinco grupos principales (vea la caja). Éstos son definidos por lo que Nick Tilley llama el *mecanismo* a través del cual las técnicas logran su efecto preventivo: aumentando los costos del delito, aumentando los riesgos, reduciendo los premios, reduciendo las provocaciones y eliminando excusas.

A estas alturas, usted estará preguntándose por qué debe asumir esta responsabilidad para identificar soluciones. ¿No es suficiente cargar con la mayoría del trabajo de búsqueda, análisis y las fases de evaluación? Y aun usted haya asumido este papel, ¿por qué cualquiera habría de prestarle atención? Para volverse un analista delictivo especializado en la solución de problemas debe ir más allá de su tradicional función analítica. Debe volverse un miembro del equipo de solución de problemas bajo las mismas condiciones. Quizás su puesto sea relativamente subalterno, pero su autoridad viene de su conocimiento especializado, no de su posición. Las personas lo escucharán si usted hace nuevas sugerencias, o si proporciona evidencia de apoyo para las buenas ideas de otras personas.

Siempre debe optar por soluciones que podrían lograr una rápida reducción en el problema. Esto significa que usted debe enfocarse en lo inmediato, en las causas directas de un problema en lugar de las más distantes, indirectas. Esta importante distinción ha sido desarrollada por Paul Ekblom y puede ser ilustrada por el problema de las peleas en bares, las lesiones causadas por botellas rotas y vidrios. Las “raíces” lejanas podrían incluir la discriminación racial como productora de una generación de juventudes minoritarias e indispuestas, la ausencia de oportunidades locales de empleo que resultan en una extendida exclusión social donde el premio impuesto es una reputación de “rudeza” en una comunidad marginada y sin ley. Más inmediatas, las causas situacionales podrían incluir prácticas irresponsables en el servicio que promueven la ingestión excesiva de bebidas alcohólicas con una disponibilidad inmediata de envases de vidrio que pueden usarse fácilmente como armas mortales.

Reducciones rápidas y sostenidas en este delito sólo pueden ser el resultado de apuntalar las causas situacionales; dirigirse a la raíz de la causa, aun cuando sepamos que se puede hacer con ella, sólo puede funcionar en un futuro comparativo distante –lejano luego de que los actuales tomadores de decisiones tengan algún interés restante en el problema. Entretanto, a menos que las causas inmediatas lidien con ello, vidrios y botellas rotas continuarán produciendo víctimas.

Algunas soluciones situacionales también pueden tomar mucho tiempo para llevarse a cabo. Por ejemplo, el peligro propuesto por los vidrios y botellas podría ser dirigido por la legislación nacional requiriendo a los bares usar sólo vidrios y botellas endurecidos que se desintegren cuando se rompan o vasos y botellas de plástico. Esto probablemente tardaría años para que se logre. Mucho más realista sería fomentar la presión de la comunidad para llevar adelante una reglamentación local donde los bares sólo sirvan cerveza en vasos de plástico o de vidrio endurecido y para negarse a vender botellas en la barra. Esto sería alcanzable en un periodo mucho más corto. Usted podría tener un papel analítico particular en la promoción de esta solución cotejando los costos para los bares y comparando la reducción en los costos en lesiones y atención de emergencia. De hecho, probablemente le llegará a usted (¿quién sabe?) algún trabajo para reunir datos sobre la viabilidad, los costos y la aceptabilidad pública de cualquiera de las medidas que son consideradas en serio por la sociedad de solución de problemas.

El fondo del asunto es que a menos de que usted adquiera conocimiento de un amplio rango de soluciones y a menos que usted se prepare luchar por las buenas ideas, todo su cuidadoso trabajo analítico puede venirse a cero.