

30 Busque los facilitadores del crimen

Los facilitadores del delito ayudan a los victimarios a cometer delitos o actos de desorden. Hay tres tipos de facilitadores:

- Los facilitadores **Físicos** son cosas que aumentan la capacidad de los victimarios para superar las medidas de prevención. Los camiones extienden la capacidad de los victimarios de transportar los bienes robados, los teléfonos les permiten a las personas hacer llamadas telefónicas obscenas y las armas de fuego ayudan a superar la resistencia a los robos. Algunos de los facilitadores físicos son herramientas, pero otros forman parte del ambiente. Barry Poyner y Barry Webb describen cómo el diseño de los anaqueles en un mercado de bienes primarios en Birmingham facilita los robos de mujeres en sus bolsas de mano.
- Los facilitadores **Sociales** estimulan el delito o desorden reforzando los premios del delito, legitimando excusas para ofender o animando a ofender. Por ejemplo, en los Grupos de jóvenes, los hombres pueden proporcionar la atmósfera social que anima un comportamiento vandálico en los eventos deportivos.
- Los facilitadores **Químicos** aumentan las habilidades de los victimarios para ignorar riesgos o prohibiciones morales. Por ejemplo, beber en demasía o utilizar alguna droga antes de cometer un crimen para reducir su nerviosismo.

Cada tipo de facilitador actúa contra una forma particular de prevención situacional del delito (Pasos 33–37), como se muestra en la tabla. Los facilitadores físicos ayudan a los victimarios a superar las medidas preventivas que aumentan el riesgo. Pueden actuar también como provocaciones para desviarse. Los facilitadores Sociales pueden aumentar el premio percibido o las excusas aceptables para cometer un delito y ellos pueden provocar el delito o desorden a través del estímulo. Los Facilitadores químicos permiten a los victimarios ignorar el riesgo y el esfuerzo involucrado cometiendo un delito. Y éstos les permiten a los victimarios tener excusas inaceptables.

Debido a su capacidad de sabotear la prevención delictiva, es importante identificar el papel de los facilitadores en un problema. La evidencia sobre los facilitadores puede encontrarse en los informes de investigaciones, entrevistando a las víctimas y victimarios y observando las circunstancias sociales. Puede utilizarse el análisis estadístico de las investigaciones delictivas para determinar la relación entre delitos y los distintos facilitadores.

Si los facilitadores juegan un importante papel en el problema, entonces el próximo paso es encontrar las fuentes de los facilitadores. Y por supuesto, las

fuentes variarán según el tipo de facilitador. Los facilitadores físicos podrían estar totalmente disponibles, como en el caso de las piedras para los alborotadores o los teléfonos públicos para narcotraficantes. O son productos que pueden comprarse legítimamente, como es el caso de muchas herramientas usadas para robar. O también pueden ser robados, como a veces es el caso con los vehículos usados en delitos serios. Habiendo encontrado la fuente puede ser posible hacer algo sobre ellos. La lista que en este apartado se presenta, muestra medidas tomadas para regular el uso de los teléfonos públicos y los ambientes facilitadores en los cajeros automáticos.

Método de Prevención Situacional	Tipo de facilitador		
	Físico	Social	Químico
Aumento de riesgo	**		**
Aumento de esfuerzo	**		**
Disminución recompensa		**	
Remoción excusas		**	**
Disminución provocación	**	**	

Los facilitadores sociales dependen fuertemente de quienes se juntan con los victimarios, y los instrumentos para la asociación. Las instalaciones peligrosas (Paso 26), por ejemplo, pueden mantener espacios para un facilitador social. Las bandas proporcionan apoyo social a la delincuencia. Pero incluso una actividad legítima puede en ocasiones producir la facilitación social, como es el caso de aquellos que generan violencia por motivos políticos.

Los facilitadores químicos son abundantes y frecuentemente asociados con el delito y desorden. El alcohol está particularmente implicado como un facilitador. Varias mezclas de facilitadores son comunes particularmente los sociales con los químicos en sitios de entretenimiento nocturno o fiestas. Algunas de las 25 técnicas de prevención situacional del delito están diseñadas para reducir el efecto de los tres tipos de facilitadores del delito (Pasos 33–37).

Medidas para prevenir el uso de teléfonos públicos por narcotraficantes en las ciudades Norteamericanas.

Medidas de seguridad de los cajeros automáticos en Nueva York y Los Angeles

	<i>New York</i> City	<i>Los</i> Angeles
Cajero en vestíbulo con accesos seguros en puertas	*	
Aumento en la iluminación	*	*
Cristales transparentes en puertas y ventanas	*	
Espejos elevados para usuarios	*	**
Disminución de vegetación alrededor del cajero		*
Cámaras de circuito cerrado	*	*
Letreros de alerta a los usuarios	*	**
Letreros de alerta a los agresores potenciales	*	*
Análisis de patrones delictivos antes de la instalación de cajeros		*
Guardia de seguridad	I*	
Utilización del cajero en horas distintas según los patrones temporales del delito en el área		**

* Requerido por la legislación

** No requerido por la legislación pero implementado voluntariamente

I* requerido solo durante la operación fuera del horario de atención

Fuente: Rob Guerette and Ronald Clarke (2003). Product Life Cycles and Crime: Automated Teller Machines and Robbery. *Security Journal*, 16: 7–18.

Antes de los teléfonos celulares, fue bastante útil su uso, los narcotraficantes en Estados Unidos a menudo confiaron en el uso de teléfonos públicos para contactar a sus clientes y proveedores. Fueron probadas muchas formas de detenerlos, entre ellas se incluyen:

1. Ordenanzas ciudadanas para autorizar o limitar el uso de teléfonos públicos y sus números en situaciones.
2. Instalación de diales rotatorios que no permitían las llamadas salientes.
3. Modificación de teléfonos para bloquear llamadas entrantes.
4. Presión de la comunidad a las compañías locales de teléfono o del gobierno de la ciudad para quitar teléfonos públicos o reubicarlos en áreas mejor iluminadas o supervisadas.