

3 Sea el experto del delito en su localidad

En su trabajo habitual ¿Qué tan a menudo se ha hecho las siguientes preguntas?

- ¿Qué se acostumbra robar en las tiendas?
- ¿Dónde resguardan los ladrones sus bienes?
- ¿Cuáles son los antros más problemáticos?
- ¿Qué tipos de automóviles se utilizan en la realización de delitos?
- ¿Las calles mejor iluminadas tienen menos delincuencia?
- ¿Cuál es el precio en las calles de la cocaína?
- ¿Dónde se encuentran las prostitutas?
- ¿Quién victimiza a los niños de la calle?
- ¿Se está reduciendo la delincuencia en alguna localidad?

Puede ser que no haya podido contestar algunas de las preguntas; otras sólo podrá responderlas luego de un análisis especial. Pero supuestamente usted tenía las respuestas a ellas y muchas más con solo contar los dedos sus manos, Supuestamente usted era el experto en delitos en su área de trabajo. De hecho, nadie más puede llenar ese papel:

- Los funcionarios operativos en el combate al delito están muy ocupados con la delincuencia local.
- Los agentes investigadores tienen casos específicos por resolver.
- Los oficiales y mandos están dirigiendo a su propio personal.
- Los controles superiores están dirigiendo sus organizaciones.
- El secretario de seguridad pública y sus similares están muy ocupados con un contexto más amplio.

En resumen, nadie puede ver la fotografía entera. Pero si, en su localidad de trabajo, usted pudiera volverse el experto en delincuencia eso le daría una importante oportunidad de conseguir que el área a la que pertenece esté más informada, sea más eficaz, y logre ser más capaz al utilizar sus limitados recursos para combatir el delito. Proporcionaría más oportunidades de proteger a los ciudadanos, descubrir victimarios e incrementar los esfuerzos en prevención. Para abreviar, usted podría ayudar a muchas personas si recopila la información correcta.

Pero para volverse un experto en delincuencia local, debe, vigorosamente, intentar convertirse en una persona más informada que otros. Debe hablar con la

policía y los demás funcionarios involucrados en el combate, prevención y sanción del delito acerca de lo que ellos están viendo. Recuerde que todos tienen experiencias distintas, al grado de que también hay diferencias entre los problemas que enfrentan otros distritos, por lo que debe buscar establecer contacto con todos los elementos para hacerse de una idea más global acerca de cómo funcionan las cosas al exterior. A menudo todos hablan sobre las excepciones, no sobre lo cotidiano, hablan sobre lo que les molesta, no sobre la rutina. Sin embargo, la cotidianidad y la rutina son la esencia del análisis delictivo.

Si es posible salga tan a menudo a patrullar con los policías como su tiempo lo permita. No sólo podrá conocer más sobre el funcionamiento de la unidad o distrito al que pertenece, también conseguirá una mejor idea acerca de su trabajo y los problemas que se enfrentan en la calle. También podrá advertir anticipadamente nuevos problemas para prevenirlos y buscar soluciones. Estar regularmente en los centros de comunicación de la policía proporciona la misma clase de beneficios y le da una perspectiva fresca a su trabajo.

Los *lugares de los hechos* reciben un buen trato y atención en delitos serios, pero las *escenas del delito* ordinarias son a menudo abandonadas. Puede ser que usted no tenga el tiempo para visitar alguno de estos sitios a menudo, pero puede leer detenidamente los informes que se generan. Practique revisando un lote de reportes a la semana y vea si hay algo nuevo. También puede ser muy productivo, si requiere información del sistema sobre los reportes de delitos, revisar éstos en sistemas automatizados de datos. En particular preste atención a las fallas en los intentos para combatir el delito. Algunos victimarios tienen un proceso de ensayo y error, mientras ansían encontrar nuevas formas de delinquir para conseguir algo por nada. Esos intentos por alterar cajeros automáticos no siempre logran un método funcional para el delincuente. Pero cuando lo encuentran, la práctica se extenderá. Usted debe hacer la advertencia a la policía anticipadamente y a otros oficiales locales, así como a la red principal.

Muy a menudo, los problemas sobre un delito en una localidad también se encuentran en otra parte. Su distrito puede empezar a experimentar una ola de robos en sitios donde nunca había pasado antes. Pero puede estar seguro de que en alguna otra parte han sufrido este problema. Por eso es importante estar alerta a los cambios en los objetivos del delito y su *modus operandi*. Internet es una buena fuente de información sobre los delitos que otros están viviendo. También debe preguntar a sus colegas de otras zonas, especialmente en zonas cercanas. Ellos pueden estar experimentando exactamente el mismo problema, donde quizás este involucrado el mismo grupo de victimarios.

Al buscar información, no se limite a la policía. Muchas otras personas saben bastante sobre problemas de delitos específicos. Los policías a pie o los

preventivos conocen con frecuencia cuáles son los lugares donde prolifera la oferta de drogas y otras sustancias ilícitas. Los obreros pueden ver y dar aviso sobre algunos delitos que ocurren en su área de trabajo antes de que otros puedan conocer de ellos. Los cantineros saben sobre los lugares donde venden bebidas a menores, prácticas de servicio ilegales y gerencias corruptas (¡en otros lugares, por supuesto!). Las compañías y choferes del transporte público guardan los archivos de ataques, vandalismo, y otros problemas delictivos que los invaden. También las aseguradoras llevan registros específicos de los bienes perdidos por distintas causas que pueden ser de índole delictiva. Los directores saben demasiado bien de los casos de intimidación y vandalismo en sus escuelas. En los pequeños negocios es especialmente probable que los dueños noten problemas que involucran sus intereses. Por ejemplo, un farmacéuta sabe de lo que está siendo robado de su tienda o si los drogadictos están en lugares cercanos. Los guardias de seguridad privada son a menudo los primeros en saber de un delito. Desgraciadamente, la mayoría de sus contactos con la policía obedece sólo a circunstancias casuales. Pero generalmente tienen información que puede contribuir al entendimiento de los patrones generales de la delincuencia local, incluyendo los cambios en esos esquemas.

Los delincuentes o victimarios resultan una fuente sorprendente de información. Aunque ellos no querrían admitir nada por sí mismos, normalmente están deseosos de hablar sobre “cómo se actúa generalmente”. Muchos victimarios son realmente bastante habladores sobre las destreza de cometer delitos, y le dirán con precisión cómo escogen a sus víctimas o blancos, qué es lo que las personas como él o ella están buscando en éstos días, y sus preferencias. Preguntar a sus colegas para obtener esta información de los victimarios a veces puede ser muy útil.

Por último, regularmente las víctimas conocen acerca de buenas opciones o lugares en los que puede ocurrir un delito. Ahora bien, normalmente las víctimas no pueden dar una hora precisa sobre el delito en aquellos delitos en que no hubo contacto directo con el victimario, como el robo a casa habitación cuando no había nadie, o el robo de auto en la calle cuando estaban dentro de su área de trabajo. Pero aún así se puede aprender de una víctima de robo por ejemplo donde un victimario forzó la entrada, ya que ellos saben que lo que falta, qué cuarto o piso fue revisado, etc. Asimismo, hablar con otras víctimas puede ser igualmente relevante.

Pensando proactivamente y aprendiendo de esfuerzos infructuosos

Analistas delictivos en Chula Vista, California, saben que el *boom* de construcciones en su ciudad puede empeorar el problema del robo a casa habitación, en virtud que las nuevas casas son construidas para parejas que podrían estar fuera la mayor parte del tiempo. Para la ciudad, Los robos que predominan en el día son del tipo de robo a casa habitación. Los analistas decidieron

COMO CONVERTIRSE EN ANALISTA DELICTIVO EN 55 PEQUEÑOS PASOS

examinar la efectividad de las medidas existentes de seguridad para ver si podían hacerse sugerencias en la construcción de nuevas casas. En primer lugar, compararon los robos completados contra los intentos infructuosos para una muestra de 569 casas a lo largo de la ciudad en un periodo de 18 meses. Este estudio mostró que la instalación de cerraduras de seguridad, es crítica y que estos mecanismos deben ser instalados tanto en las puertas delanteras como en las puertas traseras de las nuevas casas. En segundo lugar, entrevistaron a 250 víctimas y a 50 ladrones y se descubrió que en ningún caso el ladrón intentó entrar en una casa rompiendo una ventana con cristales de doble grueso. Esto llevó a la recomendación de que todas las ventanas en las casas nuevas tuvieran esas características y con ello se crearon medidas más estrictas para su protección.

Medidas de protección	Robos completados	Intentos infructuosos	Efectividad?*
Luz entre Madrugada-amanecer	28%	29%	NO
Luz interior encendida	26%	29%	NO
Luz de tiempo	9%	11%	NO
Cerradura de seguridad sólo en la puerta fron-	28%	25%	NO
Cerradura de seguridad en todas las puertas	15%	29%	SI
Detector de movimiento exterior	23%	36%	SI
Radio/TV encendidas	9%	18%	SI
Señal de alarma de la compañía	19%	36%	SI
* "Si" significa que hubo una más alta propor-			