

## 2. Repiensen su trabajo

Como la mayoría de los analistas delictivos, probablemente usted tiene una opinión bastante modesta de su trabajo. Usted no logra que se resuelvan delitos específicos. Ni es protagónico en la búsqueda e implementación de nuevos modelos criminales ni en la persuasión a otros actores para tratar con ellos. En cambio, su actividad se limita al procesamiento de datos para aquéllos que hacen el “verdadero” trabajo de encontrar nuevos y mejores métodos para llevar a cabo las detenciones y arrestos de quienes cometieron un delito. Responde a las demandas de sus superiores sobre las últimas estadísticas de robo a transeúnte o robo de automóvil. Traza las tendencias de la delincuencia para las reuniones semanales con el fin de que los mandos sepan adonde enfocar más los esfuerzos, y compila las estadísticas mensuales para aquellos que las necesitan para presentar sus informes. En otras palabras, usted se sienta en la parte trasera del auto mientras otros hacen el trabajo de dirección, preguntando por su ayuda sólo cuando lo requieren.

Uno de los objetivos del presente material se encuentra precisamente en esta cuestión, en ayudarle a repensar su papel dentro de la organización. Incluso alguien que se sienta en la parte de atrás del auto puede ayudar en la búsqueda de la dirección cuando el chofer está perdido. El control de la información es fundamental, y la habilidad de analizarla es totalmente importante. La persona que aprende a hacer este tipo de trabajo se vuelve un miembro esencial del equipo. Pero no estamos hablando respecto de la concentración de poder o al *status* dentro del grupo, sino a uno de los desafíos que actualmente enfrentan todas las fuerzas policíacas: ¿cómo solucionar los problemas repetitivos de criminalidad?. Piense que usted es miembro de un equipo que ayuda a la resolución de estos problemas, y que tiene un papel específico y fundamental al interior de la organización. Conforme vaya utilizando este manual usted podrá ir dándose cuenta de cómo desempeñar ese papel y lo esencial que resulta para el buen desempeño de su organización.

Para jugar ese papel esencial, es necesario conocer más sobre el mismo. Sorprendentemente, el conocimiento más importante que resulta necesario agregar no es sobre algún programa de cómputo o sobre mapeo, los cuales también son importantes. Lo que usted necesita aprender es más sobre el delito en sí mismo, volverse un recurso en su unidad, como un experto del análisis delictivo en su área local. Si hay una nueva ola de robos, usted debe ser el primero en saber y el primero en opinar. Use las estadísticas, haga el mapeo con los datos y obtenga los elementos básicos, si usted espera y no opina al respecto, dará la oportunidad a otros de opinar sin fundamentos reales y una vez más quedará relegado al asiento trasero. Debe entender que los analistas delictivos

son quienes cuentan con la información y que por ello deben encontrar los hechos, las tendencias y los factores criminógenos tan pronto como sea posible, utilizando para ello los mejores medios a su alcance. A menudo esto significará ir más allá de los datos policíacos, y este manual buscará explicar cómo encontrar y utilizar las otras fuentes de datos, incluso las entrevistas con víctimas y victimarios y los registros delictivos que posiblemente guarden los negocios. El primer paso es convertirse en una fuente de información, donde el ideal es ser una fuente de consejo y asesoría para la generación de políticas con base en la información. Es importante señalar que para que pueda llegar a consumarse en ese papel como analista delictivo, depende en gran medida de la apertura de su superior. Pero al menos usted podrá proporcionarle opciones o apoyar las sugerencias de otros, con información y datos adicionales que permitan fundamentar las decisiones.

Como un experto del delito, usted también debe conocer cuáles son los mejores elementos para controlarlo. En particular usted debe saber qué es lo que sirve en las tareas de policía y que no. ¿Cuán eficaz es el patrullaje al azar? ¿Qué tan a menudo ha tenido la policía algún progreso en el combate al delito? ¿Cuántos delitos logran ser resueltos gracias al trabajo de los detectives o al uso de la evidencia forense? ¿Son productivos los retenes y el patrullaje de vigilancia en términos de arrestos? ¿Cuánto cuestan los operativos a los policías en términos de tiempo y dinero? ¿Cuántos tipos de delitos distintos son reportados a la policía? ¿Cuáles son las tasas de arresto para los distintos tipos de delitos? El tener respuestas inteligentes a estas preguntas le dirán por qué, incluso, la mayoría de los policías y funcionarios públicos dedicados son relativamente ineficaces en la prevención del delito y por qué, al menos en otros países, esta en aumento el número de fuerzas policíacas que están dirigiendo sus esfuerzos a la Policía Orientada a la Solución de Problemas. (problem- oriented policing POP, por sus siglas en inglés)

El principal propósito de este documento es hablar sobre la Policía Orientada a la Solución de Problemas y sobre el papel vital que usted puede desempeñar en su implementación. Este material le ayudará a distinguir de la política de Policía Orientada a la Solución de Problemas de otras formas de políticas públicas. Le muestra cómo este modelo puede resultar más eficaz si se aplica en él la criminología ambiental y la prevención situacional del delito (o, más ampliamente, la criminología como ciencia). Describe cada una de las cuatro fases de un proyecto orientado a la solución de problemas –*Búsqueda* de los problemas de delitos, *Análisis* a profundidad de problemas específicos, *Solución* al problema implementando respuestas y la *Evaluación* de los resultados del proyecto- y da ejemplos de los datos y la información que usted podría generar y proveer en cada fase.

Estas fases de un proyecto orientado a la solución de problemas requerirán que usted dedique más tiempo a un solo proyecto que en su tradicional papel analítico. Debe considerar que puede permanecer en un proyecto orientado a la solución de problemas durante semanas o meses, en lugar de las pocas horas que se necesitan para trazar un simple mapa de robo o para elaborar un informe mensual. Donde se necesita una valoración detallada de los resultados, su involucramiento incluso podría alargarse más de un año. Puede ser que tal vez deba explicar esto a los funcionarios que acuden en busca de ayuda, por lo que, al principio, ellos se sorprenderán de que espere mantenerse tanto tiempo en un proyecto, pero al ver que el esfuerzo ha valido la pena cuando ese proyecto comience a mostrar sus resultados, ellos podrán apreciar su compromiso.

Es importante destacar que habrá perdido el tiempo si no puede mostrar los resultados de su trabajo. Más adelante, en algunas secciones del manual se dan algunas sugerencias para ilustrar sus resultados y presentaciones más eficazmente por medio del uso de tablas y sencillos mapas. Debe intentar que sus presentaciones se rijan por un curso de acción, pero siempre bajo la explicación de los límites que tienen sus datos, así como dejar en claro que sus recomendaciones se basan más en buenas expectativas que en hechos reales.

Este manual no puede decirle todo lo que usted debe saber para ser un analista delictivo orientado a la solución de problemas. Por eso es necesario que, constantemente, busque actualizarse para reforzar sus habilidades profesionales y aprender sobre los últimos desarrollos en su campo de trabajo. Debe leer frecuentemente y explorar otras fuentes de información. A lo largo de este manual se recomiendan lecturas adicionales, pero también tendrá que buscar material por sus propios medios. Una buena forma de hacer esto es a través de la búsqueda en medios electrónicos, como Internet, estableciendo contacto con analistas en otras latitudes y asistiendo a reuniones profesionales de analistas, policías y criminólogos. Asimismo, intente mostrar lo que usted ha aprendido haciendo presentaciones en tales reuniones sobre los valiosos o nuevos análisis que haya emprendido. Para abreviar, debe empezar a verse como algo más que solo un técnico que esta entrenado en la manipulación y presentación de datos. Debe verse más como un investigador –aunque con un enfoque muy práctico-, como quien está ocupando lo mejor que la ciencia estadística puede ofrecer para hacer más eficaz el diseño de políticas criminales. Por lo mismo, también debe reconocer que forma parte de una profesión relativamente nueva que puede ayudar a desarrollar.

#### Bibliografía adicional:

Anthony Braga (2002). *Problem-Oriented Policing and Crime Prevention*. Monsey, New York: Criminal Justice Press.