

## 16 Conozca qué tipo de problema tiene

La policía local tiene que tratar con una amplia gama de problemas que se definen a partir del método mencionado en el capítulo anterior (Paso 15) y nosotros hemos desarrollado un esquema de clasificación de estos problemas. La clasificación es importante porque permite comparar un nuevo problema con problemas similares que ya han sido enfrentados y ayudan a identificar rasgos importantes para el análisis. El esquema está basado en dos criterios: los ambientes dentro de los que los problemas ocurren y el comportamiento de los participantes involucrados. (El esquema es diferente de la clasificación lobo/pato/cubil que es una clasificación de problemas persistentes, paso 9.)

Los **ambientes** regulan los blancos disponibles, las actividades que las personas pueden desarrollar y el quien está a cargo del control de la localidad. Especificar un ambiente permite hacer comparaciones entre ellos con y sin el problema. También ayuda identificar a los victimarios potenciales y sus cómplices en la ocurrencia de un problema. Hay once ambientes distintos para los problemas policíacos más comunes:

- *Residencial*– Son lugares donde vive la gente. Casas, departamentos, y cuartos de hotel son algunos ejemplos. Aunque la mayoría está en lugares fijos, existen algunos lugares móviles, como las caravanas.
- *Áreas recreacionales*– Son lugares donde las personas van a divertirse. Son algunos ejemplos los bares, salones de fiestas, restaurantes, cines, deportivos y parques.
- *Oficinas*- Lugares de trabajo de cuello blanco donde hay una reducida interacción directa entre obreros y el público en general. El gobierno y los medios comerciales son a menudo de este tipo. El acceso a estos lugares es normalmente restringido.
- *Negocios*– Lugares donde no es necesaria una cita previa que involucran transacciones monetarias. Tiendas, bancos y oficinas postales son ejemplos.
- *Industrial*– lugares para procesamiento de bienes. Las transacciones monetarias en efectivo no son actividades importantes en estos ambientes y raramente hay personas que no pertenezcan. Fábricas, almacenes, bodegas son ejemplos.
- *Rural/Agrícola*– Lugares de siembra y cría de animales.
- *Educativo*– Lugares de aprendizaje o estudio, incluyendo guarderías, escuelas, universidades, bibliotecas y iglesias.
- *Servicios humanos*– Lugares donde las personas van cuando tienen algún

problema. tribunales, cárceles, prisiones, estaciones policíacas, hospitales y algunos centros de tratamiento de droga son ejemplos.

- *Caminos públicos*– Rutas que interconectan todos los ambientes. Calles y carreteras, brechas, y circuitos para bicicleta y estacionamientos son ejemplos.
- *Transporte*– Lugares para el movimiento masivo de las personas. Éstos incluyen autobuses, estaciones y paradas de autobús, aviones y aeropuertos, trenes y estaciones de tren, barcos y puertos.
- *Abiertos/transicionales*– Áreas sin un uso específico o regular. Difieren de los parques en que ellos han sido designado para recreación, aunque las personas pueden usarlos para esto. Incluyen propiedades abandonadas y sitios en construcción.

**El Comportamiento** es la segunda dimensión crucial para clasificar un problema. Especificar el comportamiento ayuda a establecer los aspectos precisos del daño, los intentos, y las relaciones entre el victimario y su víctima. Hay seis tipos de comportamiento:

- *Predatorio*– El victimario es claramente distinto de la víctima y la víctima objeta las acciones del victimario. Muchos de los delitos comunes son de este tipo. Los ejemplos incluyen los distintos tipos de robo y el abuso infantil, entre otros.
- *Consensual*– Este comportamiento involucra una interacción sabia y de buena gana. Esto típicamente implica alguna forma de transacción. Entre los ejemplos se incluye la venta de droga, prostitución y venta de bienes robados. Note, sin embargo, que los asaltos contra las prostitutas son comportamientos predatorios.
- *Conflictivo*– interacciones que implican el comportamiento violento entre personas de condiciones físicas equitativas que tienen alguna relación pre-existente. La violencia doméstica entre adultos normalmente involucra este tipo de comportamiento, aunque la violencia doméstica contra los niños y ancianos se clasifica como rapaz porque los actos contra ellos generalmente no parten de condiciones equitativas.
- *Incivilizado*– Los victimarios son identificables de las víctimas, como en los eventos predatorios, pero este comportamiento victimiza a varios individuos y los daños no son serios. Muchos de ellos son molestias como ruido o perturbaciones a la paz pública, en esta categoría no entran los daños serios a propiedades o las lesiones. Algunos de estos comportamientos son molestos sin tener en cuenta el ambiente, mientras que otros lo son sólo en ambientes específicos.

- *Peligroso*– El victimario y la víctima son la misma persona o el victimario no tenía ninguna intención de dañar a la víctima. Los intentos de suicidios, las sobre dosis de droga, y los accidentes de tráfico son ejemplos.
- *Mal uso de la policía*- Categoría reservada para las demandas injustificadas del servicio policíaco. Denunciar delitos falsos y realizar llamados reiterados sobre problemas que los ciudadanos pueden manejar son ejemplos de esta categoría. Ésta es una categoría de último recurso— solo cuando el daño que proviene de este comportamiento produce gastos de recursos y cuando ninguno de los otros tipos encajan en las otras clasificaciones.

Esquema de clasificación para los problemas comunes enfrentados por la policía						
Ambiente	Comportamientos					
	Predatorio	Consensual	Conflictivo	Incivilidad	Peligroso	Mal uso de la policía
Residencial						
Recreacional			A			
Negocios						
Comercial						
Industrial						
Agrícola						
Educativo						
Servicios humanos						
Vías de comunicación					B	
Transporte						
Abierto				C	C	

La tabla muestra todas las clasificaciones. Un problema se clasifica poniéndolo en la celda donde la columna se corta con la fila apropiada. Por ejemplo, el ganador del premio de la competencia de Tilley en 2001 trató con lesiones de botellas de vidrio alrededor de los bares del lugar, un problema conflictivo-recreativo (A). Los ganadores de los premios Tilley 2002 trataron con los accidentes de motocicleta a lo largo de un camino panorámico, un problema de tipo puesta en peligro-caminos públicos (B).

Aunque la mayoría de los problemas recae en una sola celda, en ocasiones un

problema podría involucrar múltiples comportamientos o ambientes. Por ejemplo, la Policía de Staffordshire tuvo un grave problema cuando algunos manifestantes ocuparon edificios abandonados a lo largo de un complejo en construcción. Éstos eran ambientes abiertos/transicionales. La protesta involucró un comportamiento incivilizado, pero las tácticas para ocupar estos edificios también poseían una conducta peligrosa para los manifestantes. Así, la actitud peligrosa era otro comportamiento pertinente (C en la tabla). Pero, aunque la clasificación de tipos múltiples de conductas o ambientes a veces es necesaria, el uso excesivo de ellas puede llevar a la imprecisión.

### Lectura adicional

John Eck and Ronald Clarke (2003). *Classifying Common Police Problems: A Routine Activity Approach*. In *Crime Prevention Studies*, vol. 16, edited by Martha Smith and Derek Cornish. Monsey, New York: Criminal Justice Press (and Willan Publishing, UK).