

12 Espere que los victimarios reaccionen negativamente

Casi toda la prevención del delito involucra cambios en las percepciones de los victimarios en cuanto a su *oportunidad* para delinquir. Como lo muestra la figura, los esquemas de prevención a veces actúan directamente sobre la percepción como cuando la policía avisa a los victimarios que los tiene estrechamente vigilados. Pero la mayoría de los esquemas de prevención trabajan a través de uno o más pasos intermedios, por ejemplo, las propiedades que muestran calcomanías o anuncios mostrando su participación en algún programa de prevención. Los cambios en la percepción del victimario influyen su comportamiento, y, por tanto, alteran los patrones del delito.

En muchos casos, las medidas preventivas contendrán a los victimarios de una actividad delictiva extensa. Pero, tales disposiciones también pueden tener efectos imprevistos como (1) reducir el delito más allá del objetivo planteado, lo que se conoce como “difusión de beneficios” (vea los Pasos 14 y 41) y (2) reducir el delito antes de que las medidas realmente se hayan llevado a cabo, conocido como “beneficio anticipado” (Paso 46). Sin embargo, las medidas preventivas no siempre logran los efectos deseados, a veces porque los victimarios están bastante desprevenidos de las intervenciones impuestas. Por ejemplo, los refuerzos en cobertura pueden cambiar los riesgos para los victimarios, sin que los victimarios estén conscientes de ello. Por consiguiente, continúan delinquiendo. En otros casos, los victimarios pueden ajustarse negativamente a las medidas preventivas. Entre estos ajustes negativos se incluyen el desafío, el desplazamiento y la adaptación.

- **El Desafío** ocurre cuando los victimarios retan la legitimidad de los esfuerzos en la prevención y cometen más delitos en lugar de reducir su actividad. Esto ocurre, por ejemplo, cuando algunos victimarios actúan de esta manera en respuesta a los arrestos por violencia doméstica. El desafío es más probable cuando se percibe que la policía actúa injustamente y con mano dura. Además, existe evidencia de que la gente acata más la ley cuando la policía los trata con respeto, aun cuando el resultado no sea el deseado por la ciudadanía.

-
-



- **El Desplazamiento** ocurre cuando los victimarios cambian su comportamiento para frustrar las acciones preventivas. El desplazamiento es opuesto a la difusión de beneficios y ambos tienen cinco modalidades, como la tabla lo ilustra. El desplazamiento es una seria amenaza, pero está lejos de ser inevitable. Las investigaciones muestran que varios de los programas de prevención situacional muestran poca o ninguna evidencia de desplazamiento, y cuando el desplazamiento es encontrado, raramente se equipara a los beneficios de la prevención (Paso 14).
-
- **La Adaptación** se refiere a un proceso de largo plazo en el que la población victimaria como un todo, descubre nuevas vulnerabilidades después de que las medidas preventivas han sido usadas durante algún tiempo. Paul Ekblom, Ken Pease y otros investigadores usan a menudo la analogía de los “brazos armados” entre los previsores y los victimarios al discutir este proceso. Entonces, con el tiempo, podemos esperar que muchos delitos que habrían sido reducidos gracias a las medidas preventivas vuelvan a reaparecer cuando los delincuentes descubran nuevas maneras de cometerlos. Un ejemplo perfecto es el fraude de tarjeta de crédito. Pero no todas las medidas preventivas son tan

Desplazamiento y difusión de beneficios: Robo a casa habitación			
Tipo	Definición	Difusión	Desplazamiento
Geográfico ⁽¹⁾	Cambio Geográfico	Cambio en casas objetivo y en los alrededores	Cambio a otro vecindario
Temporal ⁽¹⁾	Cambio en tiempo	Reducción de los robos durante el día y la tarde	Cambio del día a la noche
Objetivo / Víctima ⁽²⁾	Cambio en el objeto del delito	Reducción de los robos a casas habitación, aumento en edificios	Cambio de casa sola a departamento
Táctico ⁽²⁾	Cambio en el modus operandi	Reducción en robo a casas con candados de seguridad o aún sin estos	Cambio de entrada por la puerta a entrada por escalamiento de paredes
Tipo de delito ⁽²⁾	Cambio en el delito	Reducción en robo a casa habitación y aumento en el robo a transeúnte	Cambio de robo a casa habitación hacia robo a transeúnte
⁽¹⁾ vea el paso 42 ⁽²⁾ vea el paso 43			

vulnerables al ingenio delictivo. Por ejemplo, Neal Shover sostiene que la tecnología ha traído una tregua duradera en el robo a bóvedas bancarias, el cual era un crimen bastante común y sin embargo hoy es muy raro que ocurra.

La adaptación del victimario y el fraude de tarjeta de crédito

En una serie de documentos, Michael Levi y sus colegas han descrito cómo una asociación entre la policía, el Departamento de Estado y los emisores de tarjetas de crédito llevaron a una acción exitosa en a mitad de los años 90's para reducir los fraudes de tarjeta de crédito. Las medidas introducidas incluyeron nuevos límites más bajos para minoristas que buscaban la autorización de transacciones y métodos mejorados de entrega, vía correo, de nuevas tarjetas de crédito a los consumidores. Como lo muestra la tabla, había un resultado marcado en la reducción de pérdidas por fraude. Sin embargo, en recientes años, las pérdidas de tarjeta de crédito han empezado a subir de nuevo. Esto es principalmente debido al crecimiento en las pérdidas que no son resultado de "los fraudes presentes de tarjeta" (debido a la rápida expansión de ventas por Internet) y la falsificación de tarjetas (se ha dicho que este trabajo corresponde a bandas organizadas de Asia Oriental).

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Pérdidas en Tarjetas de Crédito. Reino Unido. Millones de libras							
	Otros	Tarjeta no presente	Fraude	Falsificación	Correo no recibido	Pérdida y robo	Total
1991	1.6	0.4	2.0	4.6	32.9	124.1	165.6
1992	1.0	1.3	1.4	8.4	29.6	123.2	165.0
1993	0.8	1.6	0.9	9.9	18.2	98.5	129.9
1994	0.5	2.5	0.7	9.6	12.6	71.1	96.9
1995	0.3	4.6	1.5	7.7	9.1	60.1	83.3
1996	0.5	6.5	6.7	13.3	10.0	60.0	97.1
1997	1.2	12.5	11.9	20.3	12.5	66.2	122.0
1998	2.3	13.6	14.5	26.8	12.0	65.8	135.0
1999	3.0	29.3	11.4	50.3	14.6	79.7	188.3
2000	6.5	56.8	10.2	102.8	17.3	98.9	292.5

Lectura adicional

Paul Ekblom (1997). Gearing up Against Crime: a Dynamic Framework to Help Designers Keep up with the Adaptive Criminal in a Changing World. *International Journal of Risk, Security and Crime Prevention*, 2: 249-265. Also www.homeoffice.gov.uk/rds/pdfs/risk.pdf