

1. Lea esto primero.

Este manual en 55 pasos supone que se está trabajando actualmente como analista y que de forma rutinaria realiza análisis que tienen que ver con la delincuencia, los cuáles son necesarios para dar apoyo a las operaciones policíacas o brindar soporte a la generación de políticas de seguridad pública. Esto implica que:

1. Sabe utilizar computadoras así como crear y manipular bases de datos. También sabe como tener acceso a grandes bancos de datos.
2. Sabe utilizar Sistemas de Información Geográfica, donde puede encontrar puntos críticos y relacionar la información delictiva con información demográfica y social.
3. Sabe utilizar hojas de cálculo donde realiza gráficas temporales que muestran patrones, tendencias y series delictivas ya sea semanales, mensuales o cualquier otro corte temporal, que permiten seguir el ritmo que presenta el delito. Posiblemente brinda soporte y apoyo a operativos al estilo *Compstat*.
4. Puede realizar investigaciones en temas como la relación existente entre el domicilio de los delincuentes conocidos y el lugar donde existen robos de vehículos o a casa habitación.
5. Tal vez haya realizado algunos análisis o evaluaciones de *antes-después* sobre algunas políticas instrumentadas para acabar con un delito en particular.
6. Tiene conocimiento básico sobre estadísticas y la metodología de la investigación científica como aquella que se obtiene por los profesionistas de las ciencias sociales.

Este material se construyó sobre estos supuestos con objeto de brindar la preparación necesaria que les permita jugar un papel fundamental en la nueva Ciencia Delictiva, así como en la creación de equipos de análisis orientados a resultados, bajo este nuevo paradigma. Ciertamente, los últimos documentos de la Política Delictiva Orientada a la Solución de Problemas POP (Nota del traductor: Problem Oriented Policing, por sus siglas en inglés) observan al analista delictivo como elemento central en este nuevo paradigma. En esos escritos se

argumenta que la mayor parte de las debilidades que presenta la forma actual de combatir a la delincuencia viene de la participación insuficiente de analistas bien entrenados en cada etapa del proceso de solución de problemas.

Por ello, este material les permitirá ser claves en este nuevo papel ya que les proporciona el conocimiento básico de la Política Delictiva Orientada a la Solución de Problemas y todo lo relacionado con esta nueva forma de hacer las cosas, como la prevención situacional de la delincuencia y la criminología ambiental. Estas escuelas de pensamiento están incluidas en la nueva disciplina de la Ciencia Delictiva y en esta nueva ciencia no se podrá ser analista delictivo ni funcionar de forma adecuada sin el conocimiento apropiado de estas disciplinas.

De igual forma, no se podrá tener un desempeño conveniente a menos que se reflexione sobre el trabajo de analista bajo esta nueva óptica. Por ello, las primeras secciones de este material les explicarán como se debe cambiar de la forma tradicional, reactiva, de hacer las cosas a una perspectiva más proactiva. En este sentido el profesional de esta nueva disciplina: el analista delictivo no puede sentarse a esperar a que los encargados, policías o agentes, del combate a la delincuencia aparezcan con sus solicitudes de información. En lugar de ello, los analistas deben tomar la iniciativa en cada paso del proyecto de definición y del alcance en el esfuerzo de generación de políticas delictivas orientadas a la solución de problemas, sobre todo al tratar de analizar las causas del problema a resolver, así como en la generación de respuestas eficientes y eficaces, de soluciones que posteriormente puedan ser evaluadas, en tal forma que las autoridades puedan aprender de los resultados de la aplicación de dichas políticas.

Este manual supone que el analista que va a asumir este nuevo papel, con esta nueva perspectiva, se encuentra interesado en contribuir al progreso de su nueva profesión. Así, el analista delictivo, apoyado por un vasto y mejorado banco de datos así como por computadoras y programas de software cada vez más potentes, está en el momento apropiado para desarrollar una nueva y excitante forma de crecimiento profesional y personal. Efectivamente, esta nueva profesión empezará a atraer a un núcleo de profesionistas bien entrenados y altamente motivados que serán vitales en el perfeccionamiento de la policía y la seguridad pública del siglo XXI. Ustedes pueden contribuir comunicando los resultados de su trabajo en reuniones profesionales y en los medios de comunicación. Haciendo eso, no sólo ayudarán a esta nueva

profesión y a la policía en general, sino que ustedes se convertirán en un valioso recurso para la sociedad y su propia institución.

Este manual es tan pequeño que se puede leer en una semana o menos, pero no está diseñado para leerlo y guardarlo, ya que la aplicación de las técnicas aquí reseñadas requerirá de más esfuerzo que, en realidad, vale la pena hacer. Así, esperamos que ustedes encuentren a este material valioso como referencia y fuente de consulta obligada que desearán tener a mano cuando se encuentren en medio de un proyecto o en el análisis de un problema.

Los pasos se han dispuesto de tal forma que se siguen lógicamente, unos de otros, utilizando al modelo BASE (Búsqueda, Análisis, Solución, Evaluación) donde cada paso es autocontenido y tiene que ver con un tema específico. Esto les debería evitar tener que hojear las hojas en todo el manual, brincando de un lugar a otro, cuando se busque a un tema determinado. Para obtener lo mejor de este material, deberían familiarizarse con la lista de contenidos o índice temático, para que se pueda ir directamente al tema de su interés y tener así una cobertura más completa. Sin embargo, sólo es necesario estudiar un tema cuando se tiene una necesidad específica. De cualquier forma, la mejor manera de aprender es buscar el tema y aplicarlo cuando se tenga una necesidad práctica.

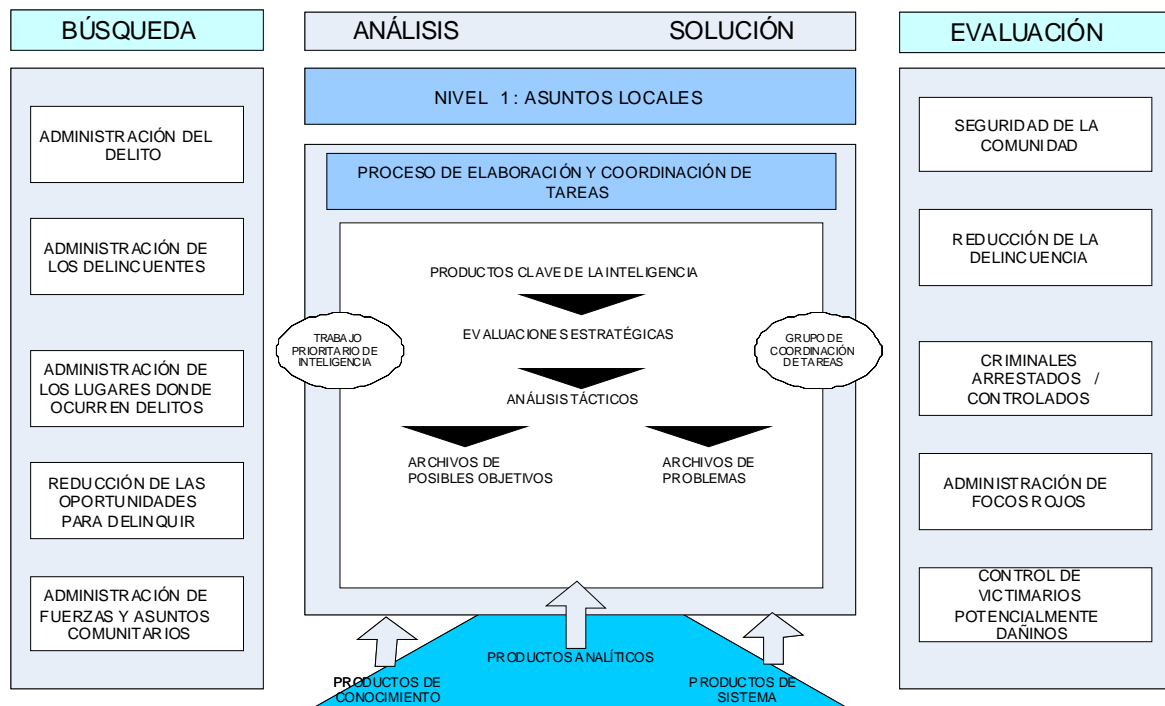
En algunos casos se trata un tema en más de un lugar. Por ejemplo el paso 14 proporciona una introducción general al concepto de desplazamiento, mientras que los pasos 42 y 43 explican como observar las varias formas que tiene el desplazamiento en las diferentes etapas de evaluación. El glosario combinado y el índice, al final de este material, les proporcionan ayuda para encontrar la posición de un tema cuando este se menciona en más de un sitio.

En algunos casos se utilizan ejemplos de otros países así como de los Estados Unidos. Utilizamos los mejores ejemplos para explicar, sin embargo en otros contextos, tómese en cuenta que los principios son universales. Esperamos que esta diversidad de ideas estimulen el pensamiento creativo: “¿Este enfoque puede ser adaptado a este problema? ¿De que forma se realiza esta adaptación?”

En este manual no se ha realizado una referenciación total, como podría ser necesario para una publicación académica. Existen varias razones para ello. Se ha intentado destilar lo esencial de la literatura en cada paso

COMO SER ANALISTA DELICTIVO EN 55 PEQUEÑOS PASOS

ya que dudamos que los analistas delictivos tengan el tiempo suficiente para una lectura académica. En última instancia, algunos de ustedes pueden tener acceso a bibliotecas especializadas para conocer más de algún tema en particular, pero ocasionalmente cuando se tenga la necesidad de ello, en cada paso se mencionan los artículos o libros clave, de tal manera que ustedes puedan buscarlos para lectura adicional. Cuando fue posible se seleccionaron algunas referencias en la Web. Si necesitan referencia sobre material adicional pueden enviarnos un correo a cualquiera de las direcciones electrónicas proporcionadas al inicio de este trabajo. Estaremos encantados de recibir cualquier comentario, queja o sugerencia sobre este material, especialmente aquellos que nos permitan mejorarlo. Y lo más importante, por favor no sean tímidos acerca de sugerencias derivadas de sus propios análisis para su posible inclusión en ediciones posteriores.



BASE y Modelo de Inteligencia.

Patrocinada por nuevos políticos y nuevos jefes policíacos, la seguridad pública se encuentra rodeada por nuevas tendencias que aparecen una tras otra de manera vehemente y que desaparecen tan rápidamente cuando arriba una nueva. Muchos oficiales experimentados las ejecutan

por un tiempo, esperando que los nuevos jefes pierdan su interés, y entonces éstos podrán a volver a realizar sus labores como antes, de la forma tradicional. Ni la Política Delictiva Orientada a la Solución de Problemas ni cualquier modelo de inteligencia deberían tener este destino. La primera proporciona una metodología estandarizada para hacer frente al delito recurrente y a cualquier tipo de comportamiento delictivo. El segundo es el enfoque estándar a través del cual se hace la recolección, análisis y distribución de inteligencia, que puede garantizar prácticas uniformes, respecto del problema delictivo, a lo largo de todo el país. Ambos modelos colocan al analista delictivo en la fase central en virtud que ellos piensan que la política debe estar orientada a la solución de problemas de una forma práctica. El diagrama preparado por el Servicio Nacional de Inteligencia Criminal muestra la forma en que la Política Delictiva Orientada a la Solución de Problemas complementa a las etapas o fases del modelo BASE. La Búsqueda, Análisis, Solución y Evaluación. Es más, uno de los cuatro productos que contempla el modelo del Servicio Nacional de Inteligencia Criminal, es la creación de perfiles criminales a partir del análisis de problemas específicos que se repiten ordinariamente, así como la creación de soluciones para este tipo de problemas, basados en los perfiles obtenidos de la información recopilada.